	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

No de ACTA.	013
FECHA:	13 DE SEPTIEMBRE DE 2021
HORA:	8.00 a.m.
LUGAR:	SESION VIRTUAL
PRESIDENTE	OSCAR DAVID GALAN ESCALANTE
SECRETARIA:	ANA PATRICIA RIOS

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Muy buenos días.

ALVAREZ VEGA JULIO	PRESENTE
BARON OROZCO FREDY	PRESENTE
BARRIOS TORRES LEYTON	AUSENTE
BENAVIDES MORENO ZAMIR	PRESENTE
DIAZ INSIGNARES OSVALDO	PRESENTE
GALAN ESCALANTE OSCAR	PRESENTE
VERGARA DIAZ JUAN JOSE	AUSENTE

Señor Presidente me permito informarle que contestaron el llamado a lista cinco Honorables Concejales, hay quorum en la Comisión.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Perfecto, doctora Patricia, sírvase leer el orden del día por favor.

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

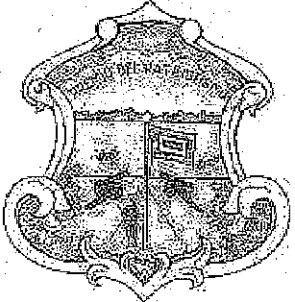
Orden del día correspondiente a la Sesión Comisión Segunda de Presupuesto y Asuntos Fiscales del Honorable Concejo Distrital de Barranquilla, septiembre 13 de 2021.

1. Llamado a lista y verificación del quorum.
2. Citación, tema: informe sobre el estado actual del agua que se le está suministrando a la comunidad barranquillera por parte de la empresa Triple A, funcionarios citados e invitados
 Doctor Jairo Alberto de Castro gerente general de la empresa Triple A,
 Doctor Ramón Hemer doctor Alberto Polifroni de la empresa Triple A
 Doctor Juan Carlos Gómez Vallejo jefe de la oficina de Servicios Públicos del Distrito de Barranquilla.
3. Proposiciones.

Señor Presidente, le informo que se ha leído el orden del día.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Bueno en consideración al orden del día, los Honorables Concejales ¿tienen alguna proposición de modificación al orden del día, o estarán contentos con el orden del día? Se abre la discusión para ello, se anuncia que se va a cerrar la discusión respecto al

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

tema del orden del día, se cierra la discusión, llame a lista doctora Patricia para conocer la intención de voto de los honorables concejales respecto al orden del día.

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

ALVAREZ VEGA JULIO	POSITIVO
BARON OROZCO FREDY	POSITIVO
BARRIOS TORRES LEYTON	AUSENTE
BENAVIDES MORENO ZAMIR	POSITIVO
DIAZ INSIGNARES OSVALDO	POSITIVO
GALAN ESCALANTE OSCAR	POSITIVO
VERGARA DIAZ JUAN JOSE	AUSENTE

Señor Presidente me permito informarle que el orden del día ha sido aprobado con cinco votos positivos

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Bueno aprobado el orden del día doctora Patricia, para continuar con el siguiente punto del orden del día le pregunto ¿están presentes los funcionarios citados?

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Sí señor Presidente se encuentran presentes.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Bueno, entonces continúe con el siguiente punto del orden del día.


SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Segundo: Citación, tema: Informe sobre el estado actual del agua que se le está suministrando a la comunidad barranquillera por parte de la empresa Triple A, funcionarios citados doctor Jairo Alberto de Castro gerente general de la empresa Triple A, doctor Ramón Hemer doctor Alberto Polifroni de la empresa Triple A, y el doctor Juan Carlos Gómez Vallejo jefe de la oficina de Servicios Públicos del Distrito de Barranquilla.

Leído el segundo punto señor Presidente.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Inaudible... el tema en el que estábamos que íbamos a solventarlo de manera rápida, que iba a ser cuestión de días y bueno ya llevamos aproximadamente dos semanas alrededor de esta emergencia sanitaria que se está presentando en la ciudad de Barranquilla y bueno, vemos la angustia de muchos barranquilleros que sienten que las autoridades de alguna u otra forma no estamos haciendo los controles pertinentes para primero colocar en prioridad de la agenda pública del Distrito este tema que tiene

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

que ver con el agua que consumimos los barranquilleros y que además pagamos por ese servicio que se presta ¿no? Adicionalmente nos preocupa porque este...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

No estamos proyectándonos en este momento y es necesario y legítimo para esta sesión que podamos estar con la proyección por ese canal virtual, haz lo necesario para que eso se dé de manera inmediata por favor.

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Sí señor Presidente así se hará

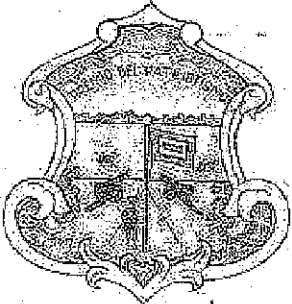
HONORABLE CONCEJAL JUAN JOSÉ VERGARA

Señor presidente con los muy buenos días a todos los invitados y a la doctora Patri, a usted y a todos los concejales para que registren mi presencia por favor.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Registramos la presencia del Concejal Juan José Vergara Díaz, entonces ya tenemos seis concejales en la sesión, esperamos solamente al doctor Leyton Barrios, bueno él siempre tiene sus dificultades de conexión porque vive un poco distante, entonces esperamos que pronto lo pueda hacer. Entonces Patri, por favor has lo pertinente para que estemos proyectándonos por YouTube, ¿ya lo estamos haciendo? Listo ya me confirman que está lista la proyección en YouTube, entonces ya estamos al aire, gracias muy amables. Entonces Patri te recuerdo que este debate tiene esa propuesta metodológica, que intervengan los miembros de la Triple A, respondan el cuestionario que ha sido enviado por parte de esta Mesa Directiva, ellos después que puedan sustentar el cuestionario, los Concejales participarán en la discusión, si el doctor Juan Carlos Gómez quiere hacerlo también tendrá la oportunidad en ese momento y luego de eso entonces el debate nosotros vamos a terminarlo con una propuesta de acción de acuerdo a lo que veamos en el día de hoy, adicionalmente quiero decirle a los miembros de la Triple A que yo leí un comunicado oficial de su empresa donde decían que este fin de semana que pasó, el problema iba a estar solucionado, pero leo también el diario El Heraldó y me encuentro que eso no es así, y además la redes sociales nos muestran que eso no es de esa manera, entonces es importante que eso lo tengan en cuenta a fin de que aquí lo que queremos es que se den acciones y compromisos los cuales nosotros les vamos a hacer seguimiento para que mejoren la calidad del servicio en la empresa Triple A y obviamente eso mejores las condiciones de vida de los barranquilleros, entonces tiene la palabra la empresa Triple A, no sé si quisiera empezar o el doctor Polifroni o el doctor Ramón Hemer.

RAMÓ HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMPESA TRIPLE A

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

Nuevamente muy buenos días para todos los presentes, bueno nos vamos a disponer a sustentar de una u otra forma la respuesta que le remitíos al Concejo por el cuestionario planteado.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Ramón, estoy tomando agua en botellita, te aclaro de todas maneras.

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A

No es necesario, a pesar de la variación del color el agua, es potable y así lo puedo asegurar porque la misma Secretaria Distrital de Salud le ha hecho monitoreo a la calidad del agua y están dentro de los parámetros y dentro de los IRCA Índice de Riesgo de Calidad del Agua y ahorita les mostraré unos resultados al respecto, bueno. Iniciamos con a qué se debe el estado actual del color y sabor del agua potable que reciben los barranquilleros en sus viviendas, a ver, nosotros captamos el agua del agua cruda del Rio Magdalena, el Rio Magdalena inició pues ahora en el segundo semestre un incremento en sus niveles, debido pues obviamente al invierno, empezó a llover en el interior del país y en el resto del país empezó a subir los niveles del rio lo que origina digamos una especie de reboce salidas de unas aguas que están contenidas en ciertos cuerpos lagunares aguas arriba de la captación nuestra, en este caso en lo sectores frente a Soledad, que son los que están ahora mismo haciendo la variación ligera del color, entonces al subir el nivel del rio desplaza, ingresa en cierta forma a todas esas presencia de esas aguas ahí contenidas con algas y demás vegetación y todo lo demás y nos da, la saca y se viene pegado al orilla de la rivera nuestra, y nosotros pues nos afecta en la captación. Ese es el origen digamos del porqué la variación del olor, el sabor, perdón y el color en las aguas. Nosotros hacemos un monitoreo...

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DIAZ

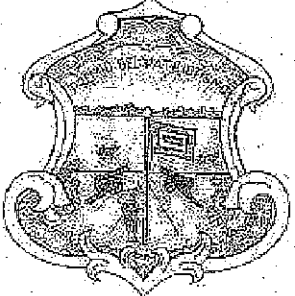
Señor Presidente disculpe, yo no tuve la oportunidad de escuchar bien, el motivo por el cual se han presentado la alteración en las condiciones del agua de Barranquilla.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

No, ya lo va a explicar el doctor Ramón, apenas está en ese proceso, apenas acaba de empezar.

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A

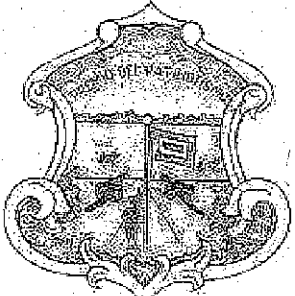
Estoy explicando ahora el porqué del cambio de las aguas, las aguas captadas nuestras en el Rio Magdalena, acuérdense que nosotros recogemos las aguas del Rio Magdalena y debido al invierno se ha presentado una subida de nivel, un incremento de nivel que desplaza en las zonas que tenemos aguas arriba de la bocatoma, sistemas lagunares ahí de Soledad, escaño de soledad y demás, desplaza las aguas que se encuentran allí con vegetación, algas y demás y esas aguas empiezan a salir y empiezan a acercarse a nuestra bocatoma que está aguas abajo a unos un kilómetro y medio de ese punto y esa se viene por la rivera, el flujo de agua la velocidad que

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

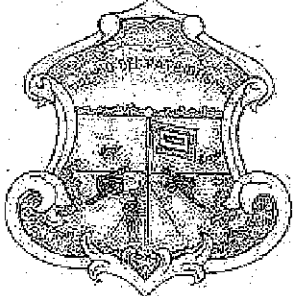
tiene el rio es fuerte y digamos desplaza hacia las orillas toda esa agua de que viene saliendo de este cuerpo lagunar, ese es el origen de la variación del agua cruda.

Es importante manifestar en la pregunta que dicen ¿cuántos usuarios han sido perjudicados? Ósea, realmente perjudicados como tal, digamos no, hay una variación del color en el agua, pero nosotros tenemos un seguimiento constante y lo hace también, repito, la Secretaria Distrital de Salud, con sus resultados de evaluación, de monitoreo de la calidad del agua, hay una ligera variación, todos los índices de riesgo de calidad del agua nos salen a nosotros dentro de norma, ¿qué quiere decir eso? Todos los parámetros que se evalúan en el índice de riesgo de calidad del agua sales dentro de norma, por debajo de lo que la norma exige, en el único que puede haber variación que ha habido variación en este caso es en el color, el color la norma establece quince unidades de platino cobalto, es una medida de forma de medida en laboratorio, ¿cierto? Del color. Nosotros anteriormente entregábamos unos valores de dos, tres, cuatro, valores muy muy bajos, la norma establece quince unidades de este tipo, se nos ha subido a diez, a doce en el color, pero está dentro, dentro de la norma, realmente en base pues a esta situación nosotros tenemos sistemas de alerta temprana, unos monitoreos en línea, que ahora haré un pantallazo en línea también de nuestro SAT, de nuestro Sistema de Alerta Temprana, en donde monitoreamos toda la calidad del agua cruda que vamos recibiendo, esto nos permitió en su momento pues hacer la detección de ciertos parámetros que venían variando y obviamente acompañado de las quejas de algunos usuarios, entonces como primera medida acción inmediata pues en nuestro sistema de tratamiento empezamos a variar, a hacerle los ajustes en nuestro proceso de tratamiento adicionándole unos alcalinizantes que nos digamos, controla un poco potencial de óxido-reducción que es el que hace la labor del cambio del color, entonces ajustamos el PH con estos con estos procesos dentro de la potabilización, ¿no me están escuchando?...continúo, entonces ese fue la primera actividad, la actividad inmediata ajustar nuestros procesos de potabilización, entonces empezamos a aplicar a ajustar con soda caustica, pues uno de los elementos que nos ayuda a subir el PH para naturalizar esa acción, otra acción que hicimos fue hacerle monitoreo, empezamos a investigar, monitoreo en toda la zona en la cual nosotros recibimos el agua cruda, para ver qué estaba sucediendo y empezamos a detectar y encontrar las salida de estas aguas en la zona de Soledad, cuerpos lagunares de Soledad, ahí empezamos a ver que había una mezcla del agua que estaba saliendo de ese cuerpo lagunar con la que venia del rio, inmediatamente procedimos a actuar sobre esa, esos sectores, entonces empezamos con unos equipos de dragado, unos planchones montamos, a manejar esos cuerpos lagunares para hacerle mezcla, construir canales y demás para que esas aguas fueran mezcladas mucho más rápido de lo que se hace normalmente en el rio, acelerar el proceso y digamos de eta forma mejorar la calidad del agua cruda hacia el rio, entonces con esas actividades es con las que venos trabajando, no ha sido fácil pues obviamente por el mismo invierno que nos viene subiendo el nivel del rio. Dentro de las investigaciones realizadas también nos dimos cuenta es que no en todas las, los predios sale el agua con esta variación, sino nos dimos cuenta que era en los extremos de ciertos circuitos o ciertas zonas, es decir en la parta más alejada de un circuito, allá nuestro sistema como es de bombeo, presiona la red y se van acumulando en esos puntos muertos, en esas zonas y se va acumulando allí y ahí donde se estanca un poquito la variación del color y en un momento dado sale por los grifos de las

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

viviendas, no es generalizado porque está circulando y no hay ninguna variación sino en el extremo, eso es lo que nosotros detectamos, de allí a que empezamos a trabajar también en drenajes, en drenar, sacar esos puntos extremos hacerle variación a ese flujo que está ahí contenido, de hecho el decreto 1575 en el artículo 9, solicita que debemos drenar periódicamente estos puntos de distribución, que son de baja presión o de zonas muertas, hicimos toda una programación de drenaje, de hecho la continuamos haciendo todavía para hacer la mezcla y la salida rápida de esos puntos muertos. Otra actividad que hemos hecho es pues informarle a la comunidad constantemente por prensa constantemente o a través de nuestras redes sociales en nuestro Contac Center estamos informándole a la comunidad de todo nuestras actividades y manifestándoles soportando obviamente con la secretaria de salud de que nuestra agua sigue siendo potable a pesar de la ligera variación, ósea, es potable y de hecho los IRCA's lo demuestran, sucede que nosotros estamos acostumbrado, nuestro organismo está acostumbrado a un agua de excelente calidad transparente y demás, una ligera variación que podamos tener aunque esté en norma se siente, alguno las percibimos más que otras personas, no todos tenemos las mismas sensibilidad en nuestro sistema, algunas personas lo sienten más que otras. ¿Hasta cuándo los barranquilleros estarán recibiendo? Nosotros estamos trabajando ahora mismo las veinticuatro horas todos los siete días de la semana y pues obviamente nos ha tocado bastante trabajo todos los trabajos, todas las actividades y realmente ya estamos a punto de cerrar todo el ciclo de trabajo, aspiramos que en unos dos días más tres días más, concluyamos, aspirábamos a terminarlo este domingo pero no fue así, siempre nos ha salido unos trabajos adicionales que hacer por el mismo incremento del nivel del río ha sido muy fuerte muy rápido y nos ha ido hacer cambiando las actividades, de hecho conseguimos una retroexcavadora montada en un planchón con un remolcador mucho más potente de mucho más rendimiento, diez veces más de más rendimiento que las anteriores, maneja seis metros cúbicos por cada palada por cada extracción para acondicionar el material, en fin, nunca nos hemos quedado quietos pues para tratar de solucionar lo más pronto posible toda esta disminución, variación perdón, de color del agua. No hay variación de presiones, disminución de presiones, lo que sucedió o lo que sucedió un par de veces en los días anteriores fue de que en las noches debido a los mismos problemas, a los mismos trabajos perdón, que estábamos haciendo en el río por unas situaciones de disminución de los procesos de potabilización dentro de nuestras plantas, tuvimos menos capacidad de potabilización obviamente para garantizar nuestra calidad del agua y eso lo que nos obligó fue a hacer una suspensión, almacenamos mucha menos agua, y al día siguiente digamos tuvimos allí unas suspensiones pero ya programadas para ciertos sectores, eso fue superado fueron dos veces, nosotros ahora mismo estamos entregando todos los sectores de la ciudad como lo veníamos haciendo anteriormente. Nosotros en el en la empresa pues tenemos un laboratorio de calidad acreditado bajo la norma ISO 17025 que pues asegura la calidad y validez de los resultados que nosotros entregamos de acuerdo al cumplimiento del decreto 1575 de 2007, este laboratorio pues está certificado y constantemente le hacemos actualización, compra de equipos, para tenerlos pues en las mejores condiciones y tener y continuar con una entrega de agua de calidad, que es la que nos permite monitorear constantemente todo hacia a través de monitoreo de ensayo pues la calidad del agua, el año nos pregunta pues por las inversiones el año en el primer semestre de este año invertimos \$5400 millones de pesos, en el segundo semestre

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021

de 2020 también invertimos un valor cercano, parecido de \$4900 millones de pesos, realmente hacemos monitoreos constantes con exigencia de la norma el decreto 1575 nos exige que hagamos nosotros seguimiento y hacemos más de 3600 análisis solamente para verificar la calidad del agua, así mismo repito, es importante esto, que la Secretaria de Salud nos hace monitoreo dos veces por semana, dos veces por semana para verificar el estado de la calidad del agua nuestra y en ninguna de las muestras ha encontrado que estén fuera de norma, sí ha encontrado obviamente variaciones en el color pero no, pero dentro de norma y no afecta a la salud, eso es importante que se tenga en cuenta ya que la Secretaria de Salud, inclusive el mismo secretario de Salud se pronunció al respecto. Hemos removido pues, mucho material, más de 20000, el objetivo es remover más de 20000 metros cúbicos para canalizar, para mejorar todas estas condiciones del agua cruda que nos viene pues de ahí de este sector de soledad el monitoreo ha sido constante también con los usuarios, últimamente estamos haciéndole un seguimiento casi que personalizado a los usuarios, cogimos sectores grandes donde son representativas las quejas por un sectorcito donde la condición es la misma, le hacemos seguimiento los visitamos, les tomamos muestras al agua, la respuesta que hemos encontrado en casi todos y tenemos registros de ellos pues es la mejor ostensible que se ha obtenido en todos los últimos días, quiere decir que las actividades que estamos realizando sí están dando resultado, no se han concluido pero sí están dando resultados y digamos nos ha dado pues satisfacción por ese lado de que ya la gente empieza a percibir el cambio ¿cierto? El cambio de la ligera variación que ha tenido el agua nuestra que siempre no descansamos hasta volverla a poner como la mejor del país como siempre ha sido. Nos preguntan también por el número de usuarios que tenemos en Barranquilla, son 340 mil usuarios y de los cuales los registros de las quejas no pasan a ser ni siquiera el punto dos por ciento, ósea, una cifra bastante baja de las quejas con respecto al número de usuarios que tenemos registrados en el municipio, en el Distrito de Barranquilla. Quería hacer dos anotaciones más, una me permito mostrar nuestro Sistema de telemando para que vean un poco en línea lo que nosotros pues, en la fortaleza que tenemos nosotros en nuestro sistema, si me permite doctora Patricia para compartir...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, Patri habilítale para que quede, sí, ya está habilitado, puedes compartirle a doctor Ramón.

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

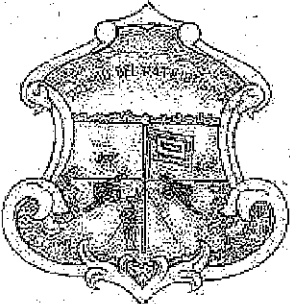
Ya está habilitado.

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMPESA TRIPLE A

¿Alcanzan a ver mi pantalla?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, adelante ingeniero.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

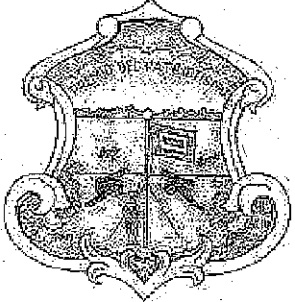
**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMRPESA TRIPLE A

Bueno honorables concejales, esto está en línea, lo estoy viendo en línea, ¿cierto? Aquí tengo un pantallazo desde nuestro telemando las bombas que están trabajando, la captación en baja cruda, tenemos dos sistemas de captación baja 1 y baja 2, al lado de la dársena, de la dársena una y a través de un canal de aducción la otra, como pueden ver aquí están en línea presentándose todos unas serie de parámetros que nos hacen a nosotros actuar inmediatamente con los cambios que se vayan presentado en la calidad del agua cruda, así como también los que entregamos a nuestros usuarios aquí están unos tanques de alta presión desde el cual nosotros enviamos el agua a nuestros usuarios y le hacemos seguimiento también, uno de los parámetros más importantes que verificamos es el de la turbiedad, aquí está en el tanque alta 3.75 la norma establece dos unidades de turbiedad y estamos entregando punto 75, 140 todos están en norma, para que se pueda verificar que la capacidad que tenemos de actuar es inmediata dado a esta tecnología que tenemos aquí puedo ver toda las estaciones de alta presión a las cuales nosotros le estamos aportando el agua potabilizada ¿cierto? Aquí vemos todo, presión, caudal, turbiedad, todos los parámetros más importantes los tenemos aquí en línea, en línea quiere decir lo que está sucediendo ahora mismo, todas, todas las estaciones las tenemos monitoreadas, entonces quería mostrarle esta fortaleza que tenemos en el sistema de potabilización y de distribución nuestro del acueducto de Barraquilla, así mismo estaciones ubicadas lejos del acueducto, digamos este es el tanque de Siete de Abril, el tanque Juan Mina, Delicias, digamos vamos a ver Delicias, esto es todo lo que está sucediendo en la estación Delicias, ubicada en la calle 72 con 38, ahí están las presiones, los bombeos, las turbiedades, mira la turbiedad que estamos entregando, ¿cierto? El cloro, los niveles de los tanques, en fin, aquí sabemos cuáles son las bombas que están trabajando, los niveles, toda una serie de parámetros que controlamos y evaluamos directamente, quería hacerle pues o mostrarles pues esta herramienta tecnológica que tenemos.

Algo que también quería mostrarles es esta, aquí tenemos los resultados de la vigilancia que nos hace el Instituto Nacional de Salud a través de la Secretaria, esto está montado ya en el sistema de vigilancia en el SIVICAP aquí podemos ver esto la fecha 04-08-2021 y todas las muestras sin riesgo, quiere decir el IRCA cero, ósea no estamos incumpliendo los parámetros que nosotros se nos tiene que vigilar, se nos tiene que revisar y los cuales estamos nosotros a cumplir, seguimos aquí esta hoja uno, seguimos con la hoja dos, igual aquí están las fechas y todas están sin riego y con unos IRCAs tendientes a cero, el IRCA puede llegar hasta 5% para ser catalogada sin riesgo, sin embargo la de nosotros todavía se considera en cero en las muestras que ha tomado la Secretaria de Salud, aquí están las fechas, el 10 de agosto, continuamos en la tercera hoja, ya estamos a 17 de agosto, las muestras tomadas el 17 de agosto, aquí continuamos el 24 de agosto, y aquí están las últimas de agosto. Es todo el seguimiento que se nos hizo durante el mes de agosto. Bueno no, eso era lo que quería presentarles de parte de la empresa Triple A todas las acciones, todas las actividades que hemos venido ejecutando a raíz pues de esta diferencia en la calidad del agua cruda que se nos ha presentado.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

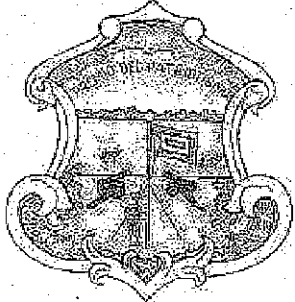
Gracias ingeniero Ramón. Quería preguntarle si el compañero suyo, está aquí presente el gerente comercial quisiera intervenir o solamente usted con su intervención recoge toda la intervención de la empresa.

ALBERTO POLIFRONI GERENTE COMERCIAL DE LA EMPRESA TRIPLE A

Sí concejal Galán, con lo que respondió el ingeniero Ramón Hemer pues le dio una respuesta general a todas las preguntas que nos envió el Concejo pero estoy igual dispuesto a aclarar cualquier duda del punto de vista comercial que tengan los concejales.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

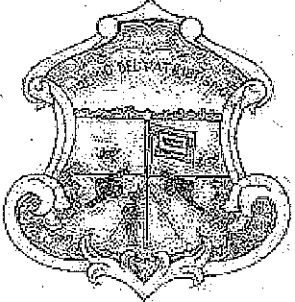
Muchas gracias, muy amable. Bueno yo he sido la persona que ha citado este debate, soy e concejal proponente y bueno como es la metodología de la Comisión, pues inicialmente quien propone el debate pues sustenta ese debate y luego los concejales continúan con las intervenciones al respecto, le pido el favor al ingeniero Ramón Hemer, sé que están en medio de esta emergencia pero es importante que los barranquilleros conozcan lo que está pasando y también a usted, ingeniero Polifroni, que nos acompañen hasta terminar las intervenciones, igualmente al doctor Juan Carlos Gómez Vallejo. Bueno voy a permitirme hacer una referencia frente a lo que está pasando en la ciudad, nosotros pues entendemos y digamos condenamos la acción que está haciendo la Triple A en aras de mejorar esta situación como lo ha presentado el ingeniero Ramón y bueno considero que sus buenas intenciones y las intenciones de la empresa así lo son, sin embargo hay una seria de situaciones que ha presentado la empresa Triple A a esta Comisión que para nosotros no corresponden a la realidad de lo que está ocurriendo, ¿ya? Creo que es, si es importante lo que ustedes están mirando en el laboratorio, lo que están mirando en la empresa, pero creo que hay una desconexión de la empresa con la gente, creo que no está conectada la entidad hoy con la realidad que viven los ciudadanos barranquilleros, el olor del agua, el sabor del agua y el color de agua tienen dificultades, y eso lo hemos ido evidenciando nosotros en las quejas que constantemente recibimos por parte de la ciudadanía y que están evidenciadas en las redes sociales como lo estamos aquí notando, miren el color del agua que estamos proyectando y también con las visitas que los concejales que pertenecemos a esta Comisión hacemos a los barrios, también podemos evidenciar, mire lo que dice aquí Jaime de la Rosa García: "en mi barrio el Bosque de Barranquilla" donde vive uno de los concejales que pertenece a esta Comisión y que él ahorita que intervenga, va a ratificar lo que aquí estamos diciendo el concejal Fredy Barón, miren como llega el agua en el barrio el Bosque, miren como está saliendo el agua, es más, miren la sedimentación con que encontramos nosotros el agua en un barrio como el barrio el Bosque, Alberto Molina dice "hoy el agua en Barranquilla está mucho más marrón y sabe a tierra" y muestra una evidencia de cómo está saliendo el agua del grifo ¿ya? En, bueno esta es una situación ya mucho más difícil, el doctor Osvaldo Díaz nos dirá su apreciación desde el punto de vista médico, científico porque bueno, yo no sé dónde llevaron al doctor Humberto, el secretario de Salud de la Ciudad de Barranquilla, el doctor Humberto Mendoza, seguramente yo creo en la buena fe de la gente ¿no? Seguramente al señor Humberto lo llevaron a algún sitio allá de la Triple

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

A donde toman unas muestras y en esas muestras el vio que las cosas estaban bien, sin embargo en la ciudad donde la gente recibe el agua en sus viviendas, eso no es igual a lo que vio el doctor Humberto Mendoza y lo que ustedes abren comillas y colocan en el informe como una posición de él y de la Secretaria de Salud eso que el vio y que el analizó allá, nó corresponde a lo que está viviendo la gente hoy en los barrios de Barranquilla y creo que el doctor Humberto no ha hecho ese tipo de investigación y de medición así que bueno, aquí vamos a tener al doctor Humberto seguramente y él nos dirá su apreciación real del tema porque bueno aquí solamente tenemos algunas comillas de algún pronunciamiento que él hizo pero creo que eso que está haciendo la Secretaria de Salud del Distrito si es así, integralmente porque no conozco ni ustedes nos mandaron ese estudio que hiciera la Secretaria de Salud como nosotros esperábamos tenerlo, porque si nos hubiesen mandado ese estudio de la Secretaria de Salud o del Instituto Nacional de Salud podríamos tener otra apreciación del caso, pero la apreciación que tenemos es la que está viviendo lo barranquilleros y aquí inclusive nos damos cuenta de alguna circunstancias de salud que está viviendo la gente y que obviamente la están aduciendo a la calidad del agua que están consumiendo, entre otras cosas porque vemos en el informe cómo en le mes de agosto y septiembre las quejas se han incrementado en un gran porcentaje de las quejas que se tienen porque la gente no está acostumbrada a denunciar ni a colocar queja, porque a veces no tienen un buen, una buena respuesta por parte de las empresas de servicio público, por ejemplo usted se preguntaría de qué le sirve a una persona colocar una queja de una empresa de servicios públicos como Aire si eso no soluciona nada, y la superintendencia de servicios públicos no tiene dientes ahí y el ciudadano lo que siente y lo que ha sentido todo este tiempo por parte de las empresas de servicios públicos es una gran frustración, entonces esos datos, esa variable de las quejas de cuantas quejas coloca la gente para medirlo con el gran número de usuarios que Triple A tiene yo no creo que ese sea un registro que nos pueda mostrar la realidad, yo creo que si nosotros investigamos bien, de buena forma, la gente si es verdad que no coloca tantas quejas pero es por la frustración que hay que la comunidad por lo que ha vivido históricamente, si uno hiciera un grupo focal y le preguntara a la gente por qué no hay tantas quejas en los servicios públicos entonces ellos seguramente, seguramente parto yo de esas hipótesis que nos dirán, que sienten una frustración porque ni las empresas le atienden sus quejas de buena manera pero tampoco le atienden de buena manera la Superintendencia de Servicios Públicos que debería regular a las empresas de servicios públicos, entonces esa variable ahí no creo yo que corresponda a la realidad, miren lo que nos muestra Breiner Pinzón con el tema del agua, miren como muestra una, eso es como un tapabocas o algún, alguna servilleta que coloca cerca al grifo del agua, además pues la gente le toca comprar agua en botella, yo creo mucho en todo lo que dice el doctor Ramón Hemer, porque seguramente lo que él percibe desde su condición de funcionario de una empresa como Triple A, pero yo me estoy tomando el agua en botellita, y le sugiero a la gente de la ciudad que compre agua mientras este problema no se solucione, que no se tome el agua del grifo directamente, y los que no puedan comprar el agua que traten de hervirla lo más que puedan, pero esta agua así no se puede consumir, yo, me da mucha pena con el doctor Hemer y con los miembros de la Triple A, pero esta agua así, no se puede consumir y bueno, si seguimos mirando en el Suroccidente de Barranquilla que de pronto estas quejas que son por Twitter y donde etiquetan a la Triple A, no las registra la Triple A como una queja oficial, como



	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

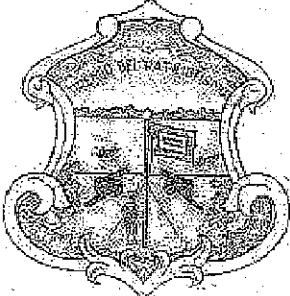
cuando se hacen por otras mecanismos, pero si usted mira las redes sociales en Twitter y busca las etiquetas de Triple A, es mayor al número que aquí se ha estipulado como queja, miren el video que les voy a colocar de una persona que está intenta lavar sus prendas y miren como el agua está en la lavadora, si se pudiese colocar el audio de las personas hablando, pero bueno, dejémoslo así, pero ahí se vé cómo la lavadora está con un agua completamente sucia, sucia, en realidad así sigue las personas quejándose del tema, entonces no creo yo que sea tan así, si registramos las quejas por redes sociales seguramente el número aumentará, inclusive en el informe que nos manda la Triple A las quejas han aumentado ¿ya?, han aumentado ostensiblemente, por ejemplo, en comparando el mes de julio con agosto no sé si será septiembre y de pronto está así por la forma como se reciben las quejas pero, en julio el 21 de julio se recibieron 34 quejas y en agosto pasaron pasó la empresa Triple A de 34 quejas formales a 444 quejas, miren que la gente a pesar de que no tiene la costumbre de quejarse, las quejas pasaron de un mes a otro de 34 a 444, ósea, 410 quejas más, ¿ya? Y si usted mira ese porcentaje de aumento de las quejas entonces se va a llevar una sorpresa mayor ¿no?, entonces realmente a nosotros nos preocupa esta situación que está ocurriendo en la ciudad de Barranquilla, creemos que en el informe que dices la empresa Triple A, hay unas imprecisiones, por no decir que hay unas falsedades, porque en el informe que nos dicen ustedes con respecto a la presión del agua; ustedes nos dicen que la presión del agua digamos, voy a leer textualmente para no incurrir en ningún tipo de injuria o calumnia ¿ya?, le pregunta la Comisión a la empresa Triple A ¿a qué se debe la disminución en la presión del agua que se presenta en sectores de la ciudad? ¿en qué barrios tiene información la empresa que se presenta tal disminución en la presión? Silénciame ahí a la joven, dejaron entrar una muchacha. vamos a ver si apagamos el micrófono aquí a esta... Ángela Marcela Ortiz creo que es quien está hablando. bueno la pregunta era a cerca de la presión del agua que se presenta una disminución en la presión...

HONORABLE CONCEJAL ZAMIR BEAVIDES

Señorita Ángela, por favor.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias. Se presenta una disminución en la presión del agua en algunos sectores, o varios en la ciudad de Barraquilla, y la empresa Triple A le preguntamos qué barrios tiene información de esa disminución de la presión y la respuesta categórica de la empresa es: "no se está presentando bajas presiones. Lo que sucede es que debido a los trabajos de dragado y de retiro de material vegetal en el rio del color en algunos sectores de la ciudad se hace necesario suspender de manera programada los, el digamos el servicio de agua para hacer estos trabajos" es decir, la respuesta digamos categórica es que no se presentan bajas presiones, para nuestro juicio, para nuestro criterio, la empresa incurre en una falsedad en esta respuesta, o no corresponde a la realidad, o lo que yo puedo creer para digamos actuar de buena fe, es que la empresa Triple A, no está muy bien conectada con los usuarios, digamos está alejada de la ciudadanía y entonces no conoce lo que está pasando en realidad con los barrios en Barranquilla, que eso puede ser pensándolo de buena fe pero entonces a nosotros nos dejaría más preocupado porque así como está sucediendo con la presión y

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

sucede con el agua turbia, con el agua de mal color con el agua de mal sabor y la empresa no tiene claridad ni está entendiendo lo que está pasando en los barrios sino que solo mide y verifica y monitorea lo que pasa en su laboratorio o en los sitios donde ellos tienen identificados como toma de muestra pero que esos sitios en realidad no corresponden a la generalidad de los barrios de Barranquilla y los más de 300.000 usuarios que esta tiene, entonces eso me dejaría más preocupado porque la cosa es distinta, aquí les voy a mostrar un video donde en un barrio de la ciudad de Barranquilla no llega el agua ni siguiera a las regaderas ni a las, ni al lavamanos ¿ya?, como se está viendo en el video y a la gente le toca bañarse en totumita doctor Fredy Barón como hace 20 años, como hace 30 años, doctor Osvaldo Díaz, ha vuelto la gente a bañarse con totuma en los barrios de la ciudad porque miren como ha hecho esa gente de barrios populares para tener un buen baño, en condiciones saludables, en condiciones óptimas, en condiciones dignas, y seguramente ha hecho mucho esfuerzo para tener sus baños así porque digamos el agua y todo lo que tiene que ver con lo que pasa en los baños es una situación sanitaria que mejora las condiciones de salud de la gente y el doctor Osvaldo Díaz así lo sabe fíjese que aquí el problema del agua era el que nos causaba tantas enfermedades sobre todo en los niños, usted que es pediatra lo debe saber y el doctor Fredy Barón ahora nos dirá si eso es así o no, vamos a ver otro video donde vemos miren, ahí en el lavaplatos como llega el agua con una presión muy muy disminuida, muy bajita, la gente le toca almacenar el agua y lo que tenemos dificultades que con ese almacenamiento del agua, entonces eso desencadena en otras circunstancias porque esa agua almacenada es un vector para que se presenten enfermedades...

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMRPESA TRIPLE A

Ahí sí está el agua clarita.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Como el del dengue, esa sí sale clarita doctor...

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMRPESA TRIPLE A

Sí doctor yo quisiera puntualizar algo...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN


Déjeme este, ingeniero, déjeme terminar porque yo lo escuché con atención.

RAMÓN HEMER GERENTE OPERATIVO DE LA EMRPESA TRIPLE A

No no, ok ok

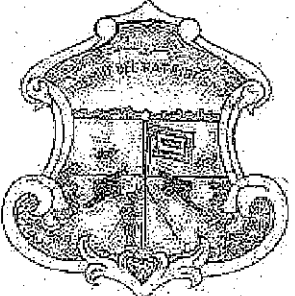
PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Con atención, entonces yo termino y con mucho gusto cuando yo termine puede hacer las intervenciones que quiera, es más vaya anotando porque los concejales esto que

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F-APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

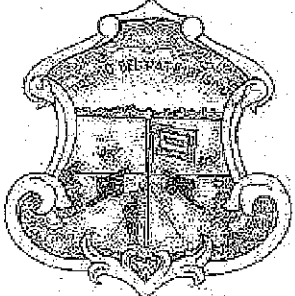
**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

yo digo por ejemplo, el doctor Fredy Barón que vive en el barrio el bosque dirá si la presión del agua en el barrio el Bosque es así o no es así, este es un video de un barrio, del barrio Villate, donde el agua llega sin presión y es más yo he vivido eso porque en ese barrio vive mi mamá ingeniero Ramón, y ahí en la casa de mi mamá uno no se puede bañar, sino con totuma porque el agua llega con dificultades, la presión llega con dificultades entonces yo no ni me estoy inventando nada ni esto es algo que, esto es algo que yo he visto con mis propios ojitos que han de comérselos los gusanos algún día, con mis propios ojitos yo lo he visto no es que me lo estoy inventando simplemente esto es una evidencia que estoy mostrando aquí para que los honorables concejales y la gente tenga también la visual de lo que yo he percibido de manera directa y los concejales también, entonces yo creo que sí existe una afectación por parte de lo que se ha venido presentando en esta últimas semanas con el agua en la ciudad de Barranquilla como ahorita un usuario lo establece. Me parece que el monitoreo y las formas como se están evaluando lo que hoy está sucediendo que para mí es una emergencia sanitaria, no es la adecuada, no es la correcta, me parece inclusive que la Secretaría de Salud ha sido insuficiente para esta temática, la superintendencia ha brillado por su ausencia y ustedes bueno, en una forma responsable están tratando de monitorearlo desde las herramientas que ustedes tienen pero en mi parecer ha sido insuficiente, eso en primera medida. En segunda medida y no menos importante, señores de Triple A, la economía de las familias barranquilleras se ha visto afecta en estas dos últimas semanas, se ha vista afectada ¿por qué? Porque a la gente primero le toca comprar agua en bolsa o en botellas en las tiendas o en supermercados porque así usted nos diga que se puede consumir esa agua que no tiene el color que debe tener, que no tiene el sabor que debe tener y que no tiene el olor que no debe tener, créame que así como yo la mayoría de personas que tiene sus hijos no van a consumir esa agua, es más, si hubiésemos estado en sesión presencial yo le llevaba el agua a usted que se están consumiendo los barranquilleros a ver si usted se la iba a tomar ahí delante de nosotros y yo estoy seguro que no y si lo hace, enseguida se va pa donde el gastroenterólogo para que lo revise, pero la gente si tiene la oportunidad de comprar agua lo va a hacer y lo está haciendo porque yo visito los barrios y veo lo que está haciendo la gente, entonces la economía del barranquillero se está viendo afectada porque está primero comprando agua que no debería comprar en bolsas y en botella porque a nosotros la Triple A toda la vida nos ha dicho que el agua que se distribuye en Barranquilla es apta para el consumo humano desde el grifo, sin necesidad de hervirla, eso siempre usted nos lo ha dicho aquí, nos lo ha dicho la empresa Triple A y nosotros nos jactamos de eso, tanto así que muchas veces en los eventos tomamos agua en botellita que nos lleva la Triple A, ya esa agua yo no me la pudiera tomar en estos momentos doctor Ramón y además la gente le toca pagar un recibo de servicio público de agua de un agua que no es de buena calidad, no es de buena calidad porque vea, si usted camina como pato, habla como pato, nada como pato, usted es pato, y otra cosa más, así usted le diga que es gallina, que es perro que es lo que sea, pero si el agua no tiene el sabor, no tiene el olor, ni tiene el color, entonces no es un agua de buena calidad así nos digan aquí lo que quieran decirnos y es agua que no es de buena calidad, entonces no se puede por parte de los ciudadanos comprar de la misma manera porque todas las empresas de servicios públicos de Colombia, nuestros congresistas establecieron un acuerdo de adherencia o de adhesión que se llama un contrato de adhesión un contrato de condiciones uniformes le llaman todas las empresas de servicios públicos

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

y uno se adhiere a ese contrato uno no tiene la posibilidad de discutir con ustedes ni con ninguna empresa de servicios públicos los términos de ese contrato, estos términos de este contrato son colocados por ustedes, estas cláusulas son colocadas por ustedes cuando alguien se, digamos, se adhiere o se suscribe a una empresa de servicios públicos para que le preste cualquier tipo de servicios ustedes le presentan un contrato de condiciones uniformes que es un contrato de adhesión que la otra parte que en este caso somos los usuarios no lo podemos discutir de ninguna manera, simplemente adherimos o no entonces nos toca adherimos a sus condiciones y a las cláusulas que ustedes han establecido, que no las establece el usuario, que no las establece la contraparte, las establecen ustedes como modalidad de contratación que es el contrato de adhesión que ustedes le llaman contrato de condiciones uniformes, entonces estas cláusulas que están en este contrato son colocadas, impuestas por ustedes a los usuarios, y los usuarios las digamos nos toca adherimos a ella, nos toca aceptarlos sin mayor discusión, ustedes en ese contrato de condiciones uniformes han colocado la siguiente clausula, por favor la "cláusula decima segunda: las obligaciones de la empresa de servicios públicos, la empresa tendrá las siguientes obligaciones: suministrar continuamente un servicio de buena calidad en el inmueble" y para nosotros, para mi criterio, seguramente será el criterio de los honorables concejales que pertenecen a esta Comisión la, el agua el servicio que está prestando hoy, hoy, no digo hace dos meses, hace tres meses, hace un año, no, digo hoy digo hoy en el día de hoy y todas estas semanas la empresa Triple A no es un servicio de buena calidad, para nosotros no lo obedece y por eso la gente le ha tocado acudir a comprar agua en los supermercados, en las tiendas, en los establecimientos porque el agua no es de buena calidad, no es de buena calidad hasta un humorista barranquillero Joselo, en sus parodias que hace todos los viernes en una emisora radial, ese fue el tema de este viernes que pasó y no ha sido de buena calidad y además se han demorado mucho en solucionar este problema tan es así hoy todavía en la intervención no nos dicen qué día va a estar solucionada el tema, y en el comunicado de prensa que ustedes nos colocan nos dicen que este fin de semana que pasó iba a estar solucionado el problema, en el comunicado de prensa que emite la empresa Triple A nos dice: el 5 de septiembre fue el comunicado oficial de la empresa Triple A dice en el primer párrafo "desde que se presentó el cambio del color del agua" tal dice finalizando el segundo el primer párrafo para no cansarlos con esto " las labores se seguirán realizando durante esta semana y la compañía aspira que entre 3 y 4 días culminen los trabajos y al final de esta semana poder normalizar la variación de color", pues ya pasaron una semana desde ese 5 de septiembre y ustedes dijeron que en tres o cuatro días iban a solucionar ese problema y no está solucionado hasta ahora el problema y no nos dicen cuándo porque aquí en el comunicado de prensa también hay una cosa que no corresponde a la realidad me da mucha pena ingeniero Ramón, me da mucha pena con el otro compañero que está aquí de Triple A pero ustedes son los que ha dicho cuando solucionan el problema y lo que ustedes han dicho no corresponde a la realidad porque ustedes nos dijeron que este fin de semana que pasó iba a estar solucionado el tema, desde el 5 de septiembre nos dijeron que tres o cuatro días, ósea el 8 o 9 septiembre hoy ya es 13 de septiembre y no está solucionado ese tema y yo estoy tomando lo que ustedes han dicho yo no he tomado ningún tipo de información distinta a la que ustedes han dicho entonces yo me pregunto y este es una pregunta sería porque yo creo que en Colombia no debe haber enriquecimiento sin una justa causa, y no solamente lo creo yo, lo cree el ordenamiento jurídico

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

colombiano, en Colombia no puede existir un enriquecimiento sin justa causa y para mi criterio, ustedes no pueden cobrarle a los usuarios barranquilleros el mismo servicio, la misma tarifa que ustedes le cobran a los usuarios barranquilleros que no es nada económica con una agua que no es de buena calidad además ¿por qué? Porque en el contrato de condiciones uniformes que es una cláusula que ustedes mismos han establecido, no el usuario porque este es un contrato de adhesión donde las partes no discuten sino una sola parte coloca las cláusulas y los demás usuarios nos adherimos a ella, ustedes dijeron que una obligación de la empresa es suministrar de manera continua un servicio de buena calidad y para nosotros ustedes no están prestando un buen servicio o un servicio de buena calidad ni mucho menos de manera continua en la ciudad de Barranquilla, para nosotros como está evidenciado sí hay problemas en la presión del agua y ustedes no lo están reconociendo y como no reconocen y no lo aceptan no cambian nada porque es que no están atendiendo al ciudadano porque ustedes no están reconociendo nada de las dificultades que están teniendo, vea se lo digo en el barrio Cuchilla de Villate, en el barrio Villate y en el barrio el Bosque, en este momento la gente no tiene un servicio de buena calidad porque no hay una buena presión de agua, no la hay, y una de las conclusiones de este debate tiene que ser una visita a esos sectores y a los otros sectores que propongan aquí los honorables concejales con la empresa Triple A, con el señor Juan Carlos Gómez del Distrito de la ciudad de Barranquilla para nosotros mostrarle y evidenciarles a ustedes que lo que están viendo desde la pantalla que nos muestra el ingeniero Ramón Hemer no es lo mismo que está pasando en los barrios de Barranquilla, no es lo mismo, yo creo en la buena fe de ustedes, pero en lo que creo también es una cosa es lo que le está mostrando sus resultados allá y otra cosa es lo que está pasando en los barrios de la ciudad y en ese orden de ideas ingeniero yo le pido el favor de que ustedes tengan una mejor disposición con la gente y tendrán que decirnos algo que es lo que preguntamos aquí en el cuestionario y no nos han respondido para nosotros un servicio mal prestado es un servicio que no debe pagarse porque no es un enriquecimiento con justa causa, porque ustedes no pueden cobrarle la misma tarifa de servicio a los ciudadanos por un servicio de mala calidad que están prestando, además porque la economía y el bolsillo de las familias barranquilleras en los sectores populares de la ciudad se está viendo afectado porque les toca ir a los supermercados a las tiendas a comprar agua en bolsa, a comprar agua en botella, a comprar agua porque no pueden consumir el agua que está suministrando la Triple A y alguien tiene que compensar eso, entonces yo si quiero que aquí el señor, que tiene un apellido raro, es que no lo conozco muy bien, afro... ¿cómo es el apellido del ingeniero? ¿cómo es su apellido ingeniero?

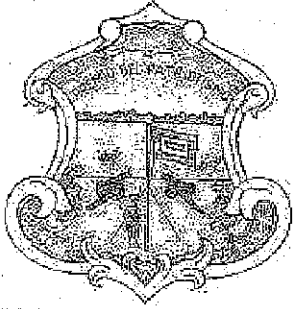
ALBERTO POLIFRONI GERENTE COMERCIAL DE LA EMPRESA TRIPLE A

Concejal.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Dr. Polifroni...

ALBERTO POLIFRONI GERENTE COMERCIAL DE LA EMPRESA TRIPLE A

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRICTAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

No, a ver mi nombre es Alberto Polifroni Concejal.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

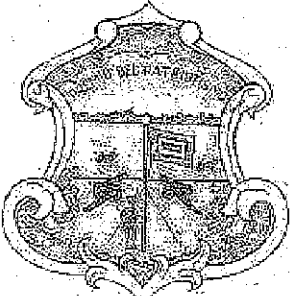
Don Alberto Polifroni, vea.

ALBERTO POLIFRONI GERENTE COMERCIAL DE LA EMPRESA TRIPLE A

Sí.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Yo le digo lo siguiente, ustedes tienen que compensar a la ciudadanía barranquillera, porque no es posible que le cobren la misma tarifa a los barranquilleros por el servicio que se está prestando actualmente, sea cual sean las causas, sea cual sea las caudas, bueno está bien, yo sé que ustedes toman el agua del Río Magdalena que es gratuita todo el tiempo y es está bien, pero el compromiso de ustedes es prestar un servicio de buena calidad y eso no se está prestando hoy en la ciudad de Barranquilla, entonces en la reunión de su junta directiva, deben colocar este tema en discusión porque debe haber una compensación para los barranquilleros que les ha tocado acudir a su bolsillo que lo tenían para otras cosas para ir a comprar agua en las tiendas y en los supermercados porque la gente no crea que porque usted o porque el doctor Ramón Hemer o nosotros le digamos a la gente aquí que sí que coja el agua y se la tome así se la va a tomar eso es mentira, es más, yo le digo a la gente no se la tomen, yo le digo a la gente que no se tome esa agua que compre agua el que pueda y el que no pueda que la que tenga que hervir el agua lo más que pueda porque esa agua puede causarnos dificultades y para nosotros con lo que ustedes me han mostrado de manera científica no es suficiente, no es suficiente ni el monitores ni las pruebas de la Secretaría de Salud porque desde el punto de vista de investigación, todo lo que ustedes me están mostrando carece, carece realmente digamos de la estructuración de objetividad y de la validez para nosotros poder solventarlo y además de eso, tenemos lo que está pasando en los barrios de la ciudad de Barranquilla que nos muestra una realidad distinta a que, a lo que nos puede decir el secretario de Salud del Distrito de Barranquilla, que creo ingeniero Polifroni que es de buena fe que el lo dice y yo lo creo pero eso es distinto a lo que está pasando en la ciudad, en los barrios como lo evidenciamos con la el nivel de presión del agua en algunos sectores de la ciudad y que creo entonces para terminar, al final con una conclusión del debate, que es importante agendar una visita con esta Comisión y con unos funcionarios de Triple A a estos sectores para verificar estas circunstancias en las que ustedes tienen una percepción, los concejales tenemos otra percepción que corresponde a la percepción de la ciudadanía de Barranquilla en sus barrios, entonces ese es una manera de solventar este tipo de situaciones para que ustedes conozcan de mejor forma lo que está sucediendo en los barrios de Barranquilla. Ese es mi intervención en el día de hoy, les agradezco a los miembros de la Triple A que están aquí, al ingeniero Polifroni, al ingeniero Ramón Hemer y les agradezco que escuchen a los honorables concejales en sus intervenciones, le voy a dar en primer orden la palabra al concejal Fredy Barón que ha levantado la mano.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

HONORABLE CONCEJAL FREDY BARÓN

Buenos días presidente, gracias por darme la oportunidad de en esta importante sesión para tomar el uso de la palabra y buenos días también a todos los presentes, al personal de la Triple A, a los periodistas que se escuchan y ven esta sesión y a toda la comunidad en general que estos medios permiten ver y escuchar a nivel nacional e internacional.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Fredy no se te escucha bien la conexión, la comunicación.

HONORABLE CONCEJAL FREDY BARÓN

Que tiene pues el servicio del líquido precioso y de vital importancia como lo es el agua...del Distrito de Barranquilla, yo quisiera iniciar mi inquietud preguntarle a la doctora Patricia que se sirva o usted presidente de mencionar los nombres de quienes fueron citados y los cargos de cada uno de ellos...tienen y quienes están, le agradezco me dé los nombres enseguida, quienes fueron citados y quienes están presente.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN


Fredy yo te respondió enseguida, el doctor Polifroni, sí el ingeniero Polifroni es gerente comercial de la Triple A, el ingeniero Ramón Hemer es el gerente operativo, no asistió el gerente general pero bueno está la representación del más alto nivel de la empresa Triple A aquí que es otro de los citados y el doctor Juan Carlos Gómez que es quien digamos desarrolla todo el tema de servicios públicos en la ciudad de Barranquilla, después de usted doctor Fredy tiene la palabra el doctor Julio Álvarez, continúe doctor Fredy.

HONORABLE CONCEJAL FREDY BARÓN

Sí pero yo, para mi concepto esa persona que regenta que creo que tiene el cargo más alto ¿no?, el gerente general de la Triple A, debió estar en esta importante sesión, porque el Concejo de Barranquilla es pues quien hace control, es quien revisa, es quien hace los acuerdos, es quien permite muchas cosas en conjunto con el alcalde que sanciona los acuerdos, entonces yo pienso que esa persona debió estar en esta importante sesión para que también participara así como lo están haciendo los otros dos funcionarios que se encuentran presentes, de todas maneras queda la inquietud y ojalá pues en próximas sesiones si es que se llega el caso, asista de todas formas pues, yo le quería manifestar a todos los presentes los concejales se preocupan por la ciudad de Barranquilla, se preocupan por su municipio, por su Distrito en este caso barranquilla y por las problemáticas que tienen sus habitantes, una vez que nosotros para poder llegar a estos espacios,

HONORABLE CONCEJAL ZAMIR BENAVIDES

Fredy no se te escucha, Fredy.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

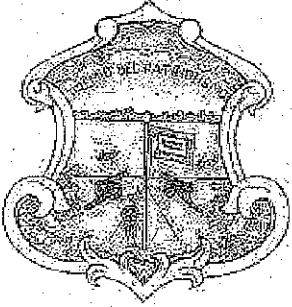
PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, Fredy tiene problemas hasta con el internet, imagínate tú, está como barro.

HONORABLE CONCEJAL FREDY BARÓN

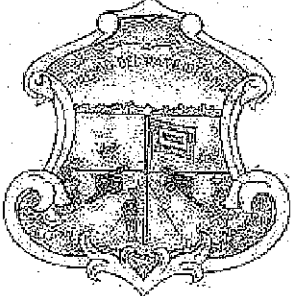
Conversar con todas las personas que se nos acerquen ¿verdad? Y así como salimos a buscar a los ciudadanos para que nos elijan y para que elijan también a un alcalde, a un gobernador, para que elijan también a un diputado y así sucesivamente, nos toca también de la misma manera responder las preguntas que ellos nos hacen aunque no sean de pronto de nuestra de nuestro alcance para resolver porque no tenemos la capacidad ¿qué le digo? De actuación en el momento para resolver, un ejemplo a mí me preguntan: ¿Fredy, ¿qué estás haciendo para resolver el problema del agua turbia y con mal olor de la Triple A? y yo ¿qué puedo hacer? Lo único que podemos hacer nosotros como concejales es citar a las personas que están encargadas de brindar ese servicio, ofrecer ese servicio a la ciudad y en este caso son ustedes, es lo único que podemos hacer porque yo no puedo ir a resolver lo que ustedes... ustedes como funcionarios de Triple A como puedan resolver, yo no puedo hacer eso sino que le nos corresponde solamente citarlos y escucharlos y perderles el favor que le colaboren a la ciudad a tener un buen servicio ya que este servicio no es de tanta colaboración sino que es una contraprestación, es un contrato, un compromiso, una obligación porque pagan unos servicios y quieren que esos servicios sean de buena calidad como lo hemos tenido anteriormente porque es que eso se ha presentado es en estas últimas dos, tres semanas que estamos viendo las la situación que se presenta y esas situaciones han de presentarse en cualquier empresa, puede presentarse mañana en Gases del Caribe, puede presentarse en Electricaribe que hoy en día es Aire, que se presenta permanentemente y son quejas permanentes en la ciudad, realmente esas quejas no las había visto en Triple A hace muchos años, de que por las llaves, por las llaves, o por las plumas como les llamamos muchos, venían hasta peces o excremento humano u otra clases de agujeros y cuestiones sucias el agua turbia y sucia, eso hace años desde que era la EPM y quizás un tiempo cuando ya fue Triple A también hubo algo pero se mejoró totalmente y llegamos a la condición del agua de tomarla del grifo y de eso yo soy testigo porque yo he visitado 29 ciudades de este país, 29 ciudades capitales de este país y en todas estas ciudades, en la mayoría de ellas, le recomiendan a la gente hervir el agua, porque el agua no es totalmente de buena calidad y yo siempre he sido orgulloso de ese servicio de agua que se expendía en el Distrito de Barranquilla porque he tomado agua en el grifo durante más de ocho años y no he tenido problemas, no he tenido problemas de salud, pero en estas dos semanas, tres semanas hay que decir las verdades; el agua está fétida, el agua está de mal color y por donde nosotros nos metemos, por donde nosotros caminamos, por donde nosotros visitamos a la gente, en los barrios del norte, del centro, del sur, del oriente, del occidente, ahí nos están reclamando y así como nosotros les solicitamos el favor que nos ayudaran a elegir, ahora ellos nos están solicitando que por favor tengamos algunas actuaciones para que mejore el servicio de agua en el Distrito de Barranquilla y es a nosotros quien tiene que porque ellos nos ven como una autoridad en este Distrito porque así también lo reza la Constitución Política y la ley, entonces por eso estamos aquí hoy señores y dirigentes, o señores encargados del servicio de



	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

vendernos y que nosotros le compramos, el servicio de la Triple A diariamente, diariamente hacemos uso de ese servicio porque es un líquido preciosos al cual tenemos que acudir a él porque sin él no podemos vivir. Yo he notado en estos últimos ocho días que se ha incrementado la venta de filtros, se están vendiendo los filtros a gran escala en el Distrito de Barranquilla, pero bastante, están agotados los filtros ya están trayendo filtros de otras ciudades del país porque los de aquí ya no alcanzaron, ya no dieron abasto, de igual manera las ventas de agua en bolsa, en botella, aguas tratadas han tenido también pues una venta disparada, ayer busqué aproximadamente entre sábado y domingo en ocho, diez tiendas y no encontraba agua ni en bolsa ni en botella, pero a mí me preocupa aquellas familias donde su sustento o su ingreso económico no es muy algo, no tienen los 500 pesos para tomarse solamente una porción de agua que tiene la botella que es la más económica la de 500 pesos o una bolsa de agua que vale creo que 300 pesos o 200 pesos y hay unas de 500m y otras de 5500 que tienen 5 litros, pero hay familias que no tienen ese ingreso para comprar esa cantidad de agua para consumir, solamente para consumir, porque con esa agua se pueden lavar los chismes, o los utensilios de cocina, el menaje de cocina, se puede lavar uno las manos, se puede bañar, puede lavar la ropa yo creo que está apta para eso, pero yo creo que sinceramente que para el consumo humano aunque la Triple A diga que sí, que está apta que la consuman, nosotros vemos un agua de la olor, y vemos un agua de mal color, de un color turbio, que no es el color que debe tener y yo creo que no se la quiera uno consumir aunque tenga que hacerlo porque le están diciendo que lo haga, aunque le estén diciendo, aunque le sugieran eso, yo creo que, que uno ¡uy! No puedo, yo no puedo consumirme esa agua porque me puede hacer daño, y tan es así, señores de Triple A, compañeros, y quienes nos escuchan, se ha presentado una cantidad de personas con problemas estomacales, con diarreas, con problemas de vómito y conozco más de 100 personas en la ciudad de Barranquilla que están ahora mismo enfermas con ese problema de diarrea y de vómito, de pronto puede ser algo viral, puede ser y que coincidió, porque yo no le estoy echando las culpas a que el agua, a que están consumiendo el agua del grifo si hervir y sin filtrar, no le estoy echando las culpas a Triple A, puede ser que coincidió esa, ese momento viral, esa crisis viral con el problema que tiene Triple A en estas dos semanas, eso es una cosa que hace rato no se veía porque desde que inició el tema de COVID, pues la gente en Barranquilla permanentemente se está lavando las manos, se están frotando alcohol en las manos, y permanentemente tienen unos cuidados y hemos visto según los estudios a nivel mundial que los cuadros diarreicos y de enfermedades estomacales se ha ido al suelo, se han ido al piso por esas buenas costumbres que hemos adquirido por lavarnos las manos con frotarnos alcohol, el tener cuidado de agarrar cosas en la calle, manijas de puertas, por decir en la silla del bus, el pasamanos y muchas cosas la gente siempre trata de evitar, pasarse la mano o comer cosas sin lavarlas o sin lavarse las manos, per fíjense todos que es una coincidencia que en este momento hay muchas personas con enfermedades estomacales, y no estoy, vuelvo a decir; confirmando ni diciendo que es el consumo del agua con el problema que tiene, puede ser una coincidencia, pero sí invito a las entidades pertinentes a que hagan un estudio y que miren a ver si es probable que esto esté ocurriendo por parte del consumo del agua sin tratar, puede estar, puede ser un cuadro viral que se está presentando coincidencialmente, entonces yo pienso que es necesario señores de Triple A, que resuelvan muy pronto este problema porque la ciudadanía está preocupada, la ciudadanía no duerme tranquila, la ciudadanía no

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021

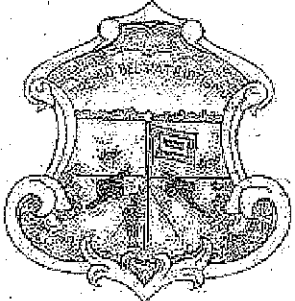
tiene tranquilidad en tener en sus plumas, en sus llaves, en sus grifos, en sus recipientes donde guardan el agua, el agua en estas condiciones siendo que es el líquido de vital importancia para todos los seres humanos en el mundo y no puede estar en estas condiciones, yo quisiera hacer una pregunta a las personas que se encuentran presentes en la reunión ¿cuándo se le dará solución a la problemática? ¿Cuándo? En primer lugar, y la otra pregunta es ¿si es posible que Triple A le haga una deducción o le descuenta algo en el recibo a los barranquilleros? Lo mismo que ha hecho, que ha solicitado el compañero Oscar David Galán, porque el servicio no es de buena calidad en este momento, aunque se diga que sí, pero la gente está viendo, eso es una mentira repetida muchas veces se convierte en verdad, pero en este caso esta mentira nosotros de ver que el agua está turbia, de ver que el agua está en mal con mal olor y eso es una cosa que podemos verla, ósea, no es mentira es verdad que está en esas condiciones y por esa razón no nos atrevemos a consumirla directamente del grifo, para poder estar tranquilos queremos saber esas dos situaciones, ¿Cuándo se resuelve la problemática y si es posible descontarle a los ciudadanos barranquilleros algo? Un porcentaje por la situación que vive el agua en el momento. Muchas gracias señor presidente y muchas gracias a todos los escuchas.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

A usted doctor Fredy por su intervención, tiene la palabra el Julio Álvarez, mejor Concejal del Centro Democrático que tiene la ciudad de Barranquilla.

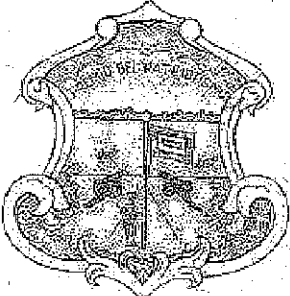
HONORABLE CONCEJAL JULIO ÁLVAREZ

Muchas gracias señor presidente y muy buenos días para todas las personas que nos acompañan hoy en el día de hoy en esta sesión y a todos los que nos acompañan hoy a través de todas las diferentes plataformas tecnológicas. Yo después de escuchar su larga intervención señor presidente que yo creo que usted lo habló ampliamente y trató unos puntos muy importantes con respecto a la calidad del servicio que están recibiendo los barranquilleros a mí me quedan ciertas cosas que mencionar y decir porque no sé si es una costumbre de estas entidades, llámese Triple A, llámese Aire, de prestadoras de servicios públicos, siempre vienen al Concejo y nos montan unas diapositivas donde son unas diapositivas que realmente no muchos de nosotros los que estamos aquí presentes somos ingenieros o manejamos el tema técnico y creo y estoy convencido que son muy bonitas esas presentaciones cuando muestran los niveles del agua, del tanque y pues obviamente dan y entregan unas explicaciones que si bien es cierto pueden ser causantes de la problemática pero realmente aquí lo que se trata no es sino de la calidad del servicio que le está llegando a los barranquilleros a sus casas, yo soy consciente y pues aplaudo que el doctor Ramón Hemer este nos explique de las posibles causas de que el agua debido a los fenómenos que se están presentando con respecto a las lluvias y las recolecciones haya sido una posible causa y que pueda una posible causa esta problemática, pero esa para mí no es la solución ni es la posible digamos raíz o trasfondo que pudiera esto que está sucediendo en la ciudad de Barranquilla cuando los en los hogares de los ciudadanos nos encontramos como usted bien nos mostró en las diapositivas la calidad, el color, el sabor del agua, entonces yo creo que esto realmente debe dársele.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

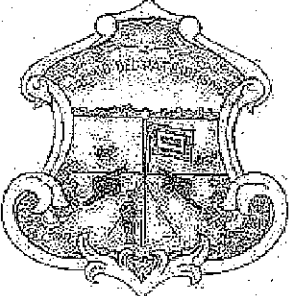
**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

un manejo totalmente distinto y hay que hacer unos compromisos y dar unas posibles soluciones que si bien es cierto ellos mismos dieron unas fechas, se comprometieron a solucionar el problema, problema que no ha sido resuelto, entonces para mí eso es algo que hay que tener en cuenta, hay que ponerlo en conocimiento porque como lo dice el concejal Barón, nosotros nos debemos a una población que depositado en nosotros una confianza, un voto donde ven que nosotros somos los gestores, somos las personas que estamos llamados a representar esa problemática y a defender los derechos y las obligaciones de todos los barranquilleros, entonces nosotros necesitamos respuestas, necesitamos que la Triple A nos diga, cuando, como y en qué momento se le va a dar solución a esta problemática. A mí lo que me preocupa y me deja un poco incómodo es que los afectados siempre son los mismos, siempre son los más vulnerables, son los sectores que hoy necesitan ayuda no solamente de estas entidades sino también de nosotros y que hemos en estos últimos tiempos pasado momentos difíciles, muchos de ellos con dificultades económicas sin empleo, pasando necesidades, muertes de sus seres queridos, personas que no han podido ser atendidas por problemas de salud y por todo lo que ha venido pasando en esta pandemia que nos ha traído diferentes dificultades y a mí sí me preocupa que ahora se sume una más que sea el consumo de un agua que no debe que debe estar llegando a los hogares de una manera eficiente, eficaz como lo ha venido siendo siempre Triple A, entonces ahora resulta que no solamente tenemos la pandemia, a eso le tenemos que sumar la problemática de un agua que va a traer consigo otra problemática y otras enfermedades de salud que también van a poner en riesgo también el sistema de salud de nuestra ciudad, entonces no es posible que nosotros a parte le sigamos sumando más problemas a estas personas, no es posible que Triple A que siendo una empresa insignia, donde aquí todos nos hemos dado golpes de pecho reconociéndole el valor y el servicio que ha prestado esta empresa y ahora resulta que en medio de una pandemia no puedan darle solución a algo que yo creo que esto ya se ha presentado, no es la primera vez y que en su momento han intervenido muy satisfactoriamente, entonces yo dejo eso porque a mí sí me deja un poco intranquilo que a estos sectores son los que le llegue más la problemática, porque cuando uno está en su casa y no y ve que el agua le llega clara y le llega con una buena presión uno no se preocupa pero como desafortunadamente uno es representante, uno va a los barrios uno está en contacto con la gente y la gente le llega a decir y le muestra a uno que el agua no es de buena calidad, que no se pueden tomar el agua y que a veces le brindan a uno un vaso de agua, poder decirles "no, esa agua no me la tomo porque está sucia" ¿cómo se siente uno como ser humano? Eso me parece un irrespeto, una falta de sensibilidad social que estas personas que realmente estén pasando por esta problemática y para rematar yo quisiera decir también que cuando uno paga por un servicio y el servicio uno es de buena calidad uno se va gustoso a sabiendas de lo que por lo que uno está pagando uno está recibiendo un servicio, eso es como cuando uno va a un restaurante y a uno le cobran en el restaurante un perro caliente de 2000 pesos y uno se come el perro de 2000 pesos y sale feliz, contento y lleno, pero qué pasa cuando uno va a ese mismo restaurante y resulta que el perro de 2000 pesos no tiene salchicha, o no tiene el queso o no tiene la papita o no tiene la lechuga, lo más probable es que uno lo devuelva y muy seguramente uno no pague por ello, ¿Quién asume esa pérdida? Pues lo tendrá que asumir el dueño del restaurante, la persona que no fue capaz de cumplir con su promesa del producto que se está ofertando, yo creo que aquí Triple A

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021

debe hacerlo, Triple A tiene que asumir ese costo social y económico de asumir esa mal prestación de ese servicio, pero claro como Triple A es una entidad grandísima, como usted bien lo dijo señor presidente, donde los usuarios están cansados a veces de poner la queja pero sin resultados, entonces como quien dice muy vulgarmente y me perdonan "se tienen que mamar el cable" y eso no debe ser así, entonces a mí sí me parece que la empresa Triple A sí debería asumir ese costo no solo económico sino social de decirle a la comunidad que va a haber una reducción en ese cobro, en ese servicio, no sé cómo lo harán pero deberían hacerlo, deberían tener los pantalones y la gallardía de asumir ese costo injustificado porque es que el cobro siempre va a llegar y no da espera, a nadie le gusta pagar por un servicio que no está siendo prestado y ni consumido eficientemente de una manera que uno le guste pagar, porque yo si estoy yo sí puedo decir que a mí me gusta pagar mi factura del agua porque en mi casa el servicio llega y llega de una manera eficiente de bueno olor, una buena presión y a veces me la puedo tomar del grifo, pero ¿qué pasa con aquellos que no? Entonces yo creo que es el momento de que la Triple A también se ponga la mano en el corazón y asuma que a estas personas también se les está vulnerando sus derechos y sus responsabilidad y obligación de recibir un buen servicio por eso yo a veces entiendo las protestas de la comunidad cuando cierran una calle, cuando se reúne la comunidad y empiezan a taponar vías; claro para muchos piensas que estas personas son unos desbaratados, que no tienen educación, que no tienen cultura ciudadana no, yo me pongo en los zapatos de ellas porque sin en mi casa, si en mi barrio los vecinos se quejan y no están recibiendo una atención adecuada pues obviamente y no lo están siendo escuchados porque van y ponen quejas, no se las resuelven pues a las personas le toca salir a tomarse las vías de hecho, claro la gente critica, la gente dice que son unos.. como lo acabo de decir pero no se ponen en los zapatos de esas personas que les toca ir a consumirse y si se lo consumen son yo creo que unas personas no consientes del daño que le están haciendo a su organismo a su salud y que les toca como usted bien lo dio presidente de pronto ir a la esquina a la tienda de la esquina y comprar una bolsa de agua vulnerando también su parte económica y entonces les llega el servicio y tienen que pagar otra vez el agua defectuosa, entonces ahí es cuando se presenta la problemática pues no es posible que nosotros en medio de una pandemia donde la gente no tiene un empleo fijo, no tienen los recursos económicos porque se vieron afectados y ahora resulta que tampoco tienen un servicio de agua, entonces no se quejen cuando les taponen las vías, cuando la gente se rebote en una comunidad en un barrio porque eso es lo que pasa, cualquier ser humano que se le vulnere un derecho y no sea escuchado sale a tomarse en protesta las calles de la ciudad y los barrios de Barranquilla, porque esto está en contra de su dignidad, están siendo atropellados, entonces después salen todos a buscar a los concejales a buscar a los amigos de los barrios para que por favor le solucionen y les ayuden a calmar a la gente pero claro ¿por qué no se dan cuenta que la problemática no es de la gente? ¿no es del concejal que los está poniendo a que se vayan pa un lado pal otro? No, es de la mala prestación del servicio, entonces señor presidente yo creo que aquí como usted muy bien lo dijo, yo a mí sí me gustaría ir a estos sectores, a estos barrios a verlo de primera mano con estos funcionarios que nos digan "mire ya se solucionó el problema" porque también es la forma de nosotros de mostrarle a la comunidad que estamos aquí trabajando para ellos y por ellos, entonces yo coadyuvo que hagamos esta Comisión y vayamos a los barrios y nos muestren lo que ellos nos están diciendo que los niveles están bien, que

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

los laboratorios que se le presentan a la Secretaría de Salud están siendo positivamente aceptados por dicha entidad y que nos muestren pero eso es con estos ojos, no es de papel no es de diapositivas y no es de una charla aquí en el Concejo es de ver, entonces señor presidente esa era mi intervención y ojalá esta problemática y ojalá esta problemática y los funcionarios de Triple A se pongan la mano en el corazón y nos ayuden a resolver esta problemática que están pues tanto está aquejando a tantos sectores y a la comunidad entera en Barranquilla, muchas gracias.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias a usted doctor Julio Álvarez, tiene la palabra el concejal Juan José Vergara y resaltamos la presencia del concejal Leyton Barrios, ¿se encuentra presente el señor Leyton?

HONORABLE CONCEJAL LEYTON BARRIOS

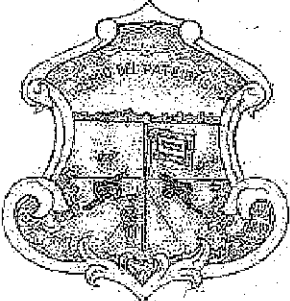
Muchas gracias señor presidente, para presente mi asistencia.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Claro que sí, queda ahí registrada. Tiene la palabra el doctor Juan José Vergara.

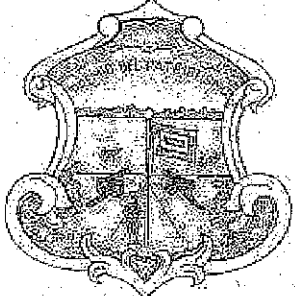
HONORABLE CONCEJAL JUAN JOSÉ VERGARA

Bueno, con los muy buenos días a todas las personas que nos acompañan y que en estos momentos están conectados y que nos ven, a todos los concejales, al doctor Ramón Hemer y a todo el personal de la empresa Triple A. Yo pienso que en las sesiones de esta Comisión, de su Comisión señor presidente, pues todos dijimos que la prioridad era el tema de la Triple A por los niveles de afectación que tiene sobre la comunidad y sobre lo que nos aqueja ¿verdad? Por eso yo creo que es una de las primeras citas en el día de hoy la cual veníamos nosotros que era la prioridad que se le debía dar solución a esta problemática que aqueja a toda la ciudad y que así como todos los concejales que me han antecedido lo han dicho pues nosotros pues donde vamos llegando a un barrio yo creo que eso es lo primero que le preguntan a uno o es un tema de conversación con el concejal es ¿qué está pasando con el agua?, ¿por qué el agua está viniendo en esos niveles muy turbios? ¿por qué el agua está con muy baja presión? ¿qué es lo que está sucediendo? Entonces eso es un tema de conversación y que a veces uno como concejal cuando le hacen esas preguntas se incomoda mucho porque uno quiere tener respuesta a la comunidad y muchas veces uno pues carece de ella porque pues lógicamente no las tiene y venimos enterándonos es por cualquier mensaje de prensa que leemos y por cualquier otro medio donde la empresa Triple A pues dice que está trabajando en el tema. De la empresa Triple A que es una empresa como varios lo han dicho aquí que siempre es un servicio que nosotros los barranquilleros nos da hasta orgullo decir que es una empresa que da un buen servicio y que cosas puntuales de la empresa Triple A la hemos nosotros ido hablando y se han ido mejorando en cualquier situación que ella pero lo que sí que nosotros hemos siempre hemos dicho de esta empresa que nos llega de orgullo de que del mismo grifo cuando uno abre la pluma pues lógicamente

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

la toma, ese es el tema y el tema que nos trae hoy aquí a esta Comisión, que esta Comisión es una Comisión permanente y es una Comisión que trabaja y que siempre está en pro de las necesidades de nuestra gente, de nuestros barranquilleros, sí lo hemos venido haciendo y así seguramente lo vienen haciendo los 21 concejales de la ciudad de Barranquilla, entonces yo en este orden de ideas sí quería decirle al doctor Ramón Hemer que todos los años llegan las lluvias, todos los años sabemos que el nivel de invierno pues hay veces son unos muy bajos, unos más fuertes y esta vez el invierno ha arrancado fuerte desde allá desde sectores diferentes, ajenos aquí a la ciudad de Barranquilla donde el agua como usted lo dijo viene bastante turbia, pero yo pienso que eso nunca había pasado, no lo habíamos visto en la ciudad o hace rato no sucedía pero parece que no previeron la situación esta vez o lo que podía haber pasado porque si en otras ocasiones no ha pasado esta problemática ¿por qué este año? ¿por qué en estas condiciones ahora? Que Yo también recojo palabras de concejales de compañeros aquí donde han dicho de que lógicamente nos preocupa el color, el sabor y también la presión del agua, entonces yo pienso que es una pregunta para usted que si fue que no previeron esta situación porque todos los años llueve y ahora vemos con preocupación esto que está pasando y más nos preocupa por el tema de toda la el tema de la pandemia y que la verdad hay veces que a uno le da un dolorcito de barriga y ya cree que es COVID ,y vamos a ver que es el agua, a uno le da un dolor de garganta y ya piensa uno que se está haciendo la prueba enseguida porque uno piensa que puede ser el COVID, entonces en estas situaciones que es muy alta, porque si lo tengo que decir es muy alta la aceptación y la credibilidad que tienen los barranquilleros de la empresa Triple A y que en estos momentos la gente esté prácticamente con dudas de ella y que tenga desconfianza por el tema porque este es un tema que si bien lo podemos superar y como usted dijo que lo están tratando y lo están superando y lo estamos superando, se puede superar pero queda la desconfianza de la gente, queda la preocupación del bolsillos de los barranquilleros porque la gente de pronto le queda una desconfianza y aunque esté superado el tema no quiera abrir el grifo y quiera tomar agua de la pluma como lo venía haciendo antes y esto le genera al bolsillo del barranquillero un costo que es el de comprar agua, que es el de mantener agua en botellita, agua mejor dicho en bolsas y ya sabemos que ya también hacen su agosto pues las personas que ven las necesidades de en este caso en una situación de estas, ya, pues am i me parece que no previeron esta situación y que lo que hoy reclaman o reclamamos los concejales de esta Comisión es doctor Ramón Hemer es de que se le diga a la ciudad y que sabemos que están trabajando porque deben de estarlo haciendo porque yo creo que ustedes la empresa es la más perjudicada en estos momentos por el tema que le vengo hablando que es ese tema de credibilidad que ha tenido esta empresa y que nosotros siempre la hemos resaltado pero que en estos momentos ajá no prever la situación está ¿qué pasó? ¿por qué en otras veces no? Siempre hay lluvias en todos los años y esta vez sí y este año es un año que estamos en pandemia, este es un año que estamos preocupados los barranquilleros, que nos crea desconfianza que si nos da un dolor de barriga ya pensamos que es COVID, todo lo que le he venido diciendo entonces eso le crea un mal ambiente a la empresa que de veras que hay empresas de servicios que vienen haciendo las cosas bien hay unas que por lo menos uno habla de Aire y Aire mejor dicho es autoritaria y hace lo que le da la gana y hace mejor dicho pero este es una empresa que de pronto atiende el llamado de los barranquilleros y yo creo que esta vez no va a ser la excepción. Yo no soy abogado de nadie, ni mucho menos pero sí

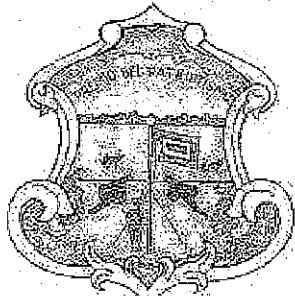
	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

tengo que decir y reconocer que la empresa Triple A pues durante muchos años en la ciudad de Barranquilla como lo dijo el doctor Fredy Barón cuando eran empresas públicas municipales era algo totalmente diferente y hoy hay algunas cosas diferentes y ha mejorado mucho, tenemos que ir mejorando todos los días y todos los días tiene que la empresa mejorar todos los días mejor dicho, tendremos que estar pensando de que cada día se tiene que mejorar y me preocupa esto que no hayan previsto esta situación que pudo haber y que en otros años no se ha presentado y por qué ahora sí, entonces yo sí eso quería decirles que necesitamos es una celeridad en la respuesta en cuanto a la calidad del agua, una celeridad necesitan los barranquilleros ya habían dicho que no que era una semana que ya en una semana estaba arreglada esa cuestión pero todavía seguimos nosotros con los barrios y de pronto en no en todos los barrios porque en mi casa está llegando el agua turbia, está bien y con seguridad tomarla del grifo, entonces hay que hervir el agua, o hay que comprar agua en bolsas, eso es lo que estamos haciendo en estos momentos, entonces yo en este caso sí me gustaría que ¿qué pasó en ese tema? Pero también doctor presidente Oscar David Galán importante hoy esta proposición y este debate y este día para saber las inquietudes y todo lo que se ha hablado aquí sobre la necesidades que tiene la comunidad de que se mejore esta agua lo más rápido posible es importante también así como lo dijeron algunos concejales, el doctor Julio Álvarez, mirar y hacer un recorrido con la empresa pero también que la empresa si es posible nos muestre donde son, como es el tema que nos mostró ahí que la tomada del agua de la bocatomía y como se está haciendo y que es lo que está haciendo, me gustaría que esta Comisión vaya a esas instalaciones doctor Oscar David Galán, que nos muestren de primera mano qué es lo que se está haciendo, para ver qué por qué así le llevamos nosotros si se está haciendo los trabajos una tranquilidad también a la comunidad que todos los días como la estamos visitando pues lógicamente ese es un tema de conversación y a veces el concejal no tiene herramientas, no tiene qué decir, no tiene mejor dicho sino simplemente este fin de semana me preguntaron y yo dije "no la Comisión nuestra ya hizo la proposición y vamos a citar al doctor al gerente de la Triple A para que nos diga qué está pasando y cuando es el arreglo de la situación? Entonces a mí me parece que o una proposición sería importante que este tema sea permanente como es la Comisión esta, estas Comisiones son permanentes que el tema de la Triple A sea un tema permanente hasta no ver la mejora de la calidad del agua de los barranquilleros y que tengamos la oportunidad nosotros llegar a ver qué es lo que está haciendo la Triple A la verdad y que no que pudiéramos visitar allá las instalaciones, entonces ese era mi intervención doctor Oscar David Galán y todos los concejales y decirle al doctor Ramón Hemer que qué pasó por qué no previeron la situación que podría haber pasado pues todos los años hay lluvia en la ciudad de Barranquilla, todos los años hay lluvia en Colombia, el invierno siempre es implacable para muchas personas. Entonces les agradezco mucho la verdad.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias concejal Juan José Vergara, con mucho gusto. Bueno tiene la palabra el concejal Osvaldo Díaz, que también la pidió por parte de los concejales no han pedido la palabra otro Concejal, si algún otro concejal quiere intervenir por favor me escribe en el chat, si no tiene la palabra el Concejal Osvaldo Díaz.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

Buenos días, un cariñoso saludo para todos los presentes y los que estamos en esta sesión del Concejo de Barranquilla. Primero quiero decirle a los amigos funcionarios de la Triple A que acojo todo lo dicho por mis compañeros que son la voz de la comunidad, hay unos puntos que me dejan muchas dudas, de la presentada por ustedes, primero, esa cantidad que ha disminuido ese color no será dado también porque ha habido... muchos sectores en la ciudad, primero, segundo lo relacionado con la...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Oswaldo no se te está escuchando bien, se te está escuchando intermitente.

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

¿Me escuchan?

HONORABLE CONCEJAL ZAMIR BENAVIDEZ

Oswaldo, desconecta la cámara para que la señal sea más fuerte.

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

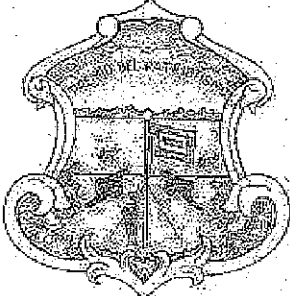
¿Ahora, me escuchan?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Ahora te escuchamos mejor Oswaldo, sí, gracias.

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

Bueno primero que todo, miembros del Concejo de Barranquilla y de la Comisión Segunda de Asuntos Fiscales y de Presupuesto, soy médico pediatra y gastroenterólogo, uno de los temas que quisiera hablar es el problema de la diarrea, la enfermedad diarreica es un problema normalmente producido por cuadro viral, o cuadro bacteriano, pero aquí ustedes no han presentado en ningún momento un estudio microbiológico para saber cómo está de bacterias esa agua que de pronto es im potable la que nos está llegando del servicio de ustedes a nuestras casas o si es una agua que por molaridad puede producir trastornos también diarreico de tipo osmolar, hay muchas clasificaciones pero en este momento estoy seguro que se ha incrementado la consulta de diarrea en los niños, en el caso mío y en los adultos, ¿por qué? Posiblemente por la contaminación que pueda haber en el agua que estamos recibiendo en cada una de las casas nuestras, es un problema grave, gravísimo totalmente porque aquí estamos hablando de un problema posible de salud pública, no solamente estamos hablando porque hay mayor número de... agua que está llegando de un. de potabilidad que conlleva a un trastorno de enfermedad, de trastorno que producen daños a nivel de los niños y los adultos ¿qué pasa? ¿por qué ustedes

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

no han tomado determinaciones de los estudios microbiológicos para que sean presentados? Usted dijo que el distrito de Barranquilla en cabeza de la Secretaria de Salud, habían hecho unos estudios y habían dicho que había un olor sabroso, un sabor riquísimo, había un color maravilloso, pero no han hablado de la microbiología que tiene el agua, entonces eso me trae consigo a mí, me trae muchas dudas por mi condición de médico y por estar viendo muchos problemas de enfermedad diarreica aguda en niños en la ciudad de Barranquilla y de igualmente en los adultos, qué tristeza que donde un agua donde nos sentíamos todos orgullosos que recibía una ciudad, era el agua de que nos llevaba la Triple A, pero hoy no sé por qué mecanismos por problemas internos, por problemas propios de la empresa, nos está llegando un agua que no es orgullo ni es un agua totalmente potable para el ciudadano barranquillero y quienes sobre todo se afectan son aquellas personas que no tienen la posibilidad de poder hacer la compra de poder hacer la compra de unas garrafas de agua, bolsas de agua, botellitas de agua, y que esto trae consigo y porque además no tienen el mecanismo para poder calentar agua porque el servicio del gas o el servicio eléctrico es tan caro no tienen la oportunidad en su vivienda de tenerlo y no pueden hervir el agua y esta agua se la brindan, se la sirven a los niños en sus diferentes componentes alimentarios que reviven ellos, qué tristeza cuando hacen muchos años venían amigos del exterior y nosotros le decíamos "tome el agua, no", esa debe ser un agua de la que uno toma en garrafa, en botellas y uno le decía "no, tómatela con toda la seguridad" y esas personas sería y lo hacían, hoy día yo no me atrevo a decirle y tengo una familia que vino de Estados Unidos tengo que estarle comprando garrafas de agua para que puedan... en mi residencia, quedan dudas es que no que el agua está llegando de esta forma porque viene del por la lluvia que viene del macizo colombiano y que trae hasta acá al final del Río Magdalena no, porque usted tiene una preparación industrial, adecuada para coger el agua y botar ese flujo en buenas condiciones en condiciones óptimas de potabilidad en condiciones óptimas al decir potabilidad va el color, va el sabor, va todo, el olor, va el que no está contaminada con unos microorganismos que si lo hay, no pueden producir ningún trastorno desde el punto de vista gastroenterológico a las personas, pero hoy en día no, a mí me deja mucha incertidumbre, mucha duda el que dicen que "no ya lo solucionamos en dos días, no ya lo solucionamos en cinco días" no, algo está pasando...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Oswaldo se te está escuchando otra vez con dificultad bastante en este momento, ahora mismo.

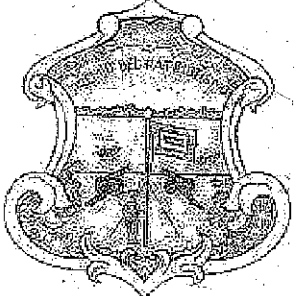
HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

No se hace una la ciudad porque hay... ¿aló?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Se te escucha con dificultad, ahora sí te escuchamos bien.

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

Estaba diciendo, no voy a repetir la serie de situaciones anómalas que está pasando en nuestra ciudad desde el punto de vista de enfermedad, desde el punto de vista de llegada del agua, de la presión del agua y de lo de la presión del agua me estaba refiriendo a los amigos de la Triple A diciéndole que porque hay mucha construcción, muchos apartamentos nuevos, muchos sitios donde hoy en día hay viviendas y que de pronto no hay una adecuada organización para que esta agua llegue bien a esos diferentes sitios de vivienda, he igualmente que el agua que está llegando aquí en Soledad que ellos están recogiendo de su toma de agua ellos de pronto no se organizaron y que apenas lo están haciendo para poder llevar una agua con calidad a los diferentes casas a través de los grifos que llegan a nuestras viviendas, yo le pido por favor señor presidente, honorables concejales, acogiendo la idea de cada uno que esta sesión sea permanente que este debate a la Triple A sea permanente, sea continuo y sea presto por toda la comunidad porque de aquí depende un problema grave de salud pública que tenemos los barranquilleros en este momento, ¿eso me lo oyeron señor presidente? ¿me escucharon bien? ¿aló?...

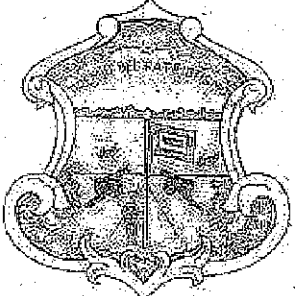
PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí señor, lo escuchamos doctor, claro que sí doctor.

HONORABLE CONCEJAL OSVALDO DÍAZ

Y yo quisiera que para la próxima sesión me lleven varios estudios microbiológicos del agua potable que estamos recibiendo o im potable que estamos recibiendo en la ciudad de Barranquilla de diferentes laboratorios particulares de la ciudad, de esa manera quedaríamos tranquilos, de esa manera podríamos darle un parte de tranquilidad a cada una de las personas que nos llaman, a cada uno de los pacienticos míos que la mamá me dicen "estamos desesperados, mire como está llegando el agua" ¿será el agua la posible que está produciendo este daño en nuestros niños? Yo no sé qué contestarle tengo que contestarle medicamento y obviamente diciendo que uno de eso es el agua que puede producir la enfermedad diarreica aguda a estos chiquillines o a estos adultos porque casi siempre he comprobado que si hay una enfermedad diarreica en esos niños en estos momentos hay en los demás familiares, y esos familiares también están recibiendo el mismo tipo de agua que está llegando a nuestra ciudad y porque no tienen en su gran mayoría el cómo sustituir esta agua por una agua industrializada que aparentemente debe llegar sin contaminación a nuestro organismo, entonces por favor señor presidente acojo todas las propuestas hechas por los honorables concejales y pido en una forma cordial, cariñosa, a los funcionarios de la Triple A que nos lleven diferentes estudios de potabilidad y estudios microbiológicos con cultivos para ver si hay... algún tipo de virus, siendo este trastorno, con que no digamos que está bien porque en nuestras casas la estamos recibiendo en forma mala, y en forma mala y en forma mala es porque la visualización de este producto esencial como es el agua no estamos viendo la calidad que tenía anteriormente. Muchas gracias señor presidente y un saludo a todos los amigos que se encuentran en esta sesión.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

A usted doctor Osvaldo Díaz, tiene la palabra el Concejal Zamir Benavides que ha solicitado el uso de la palabra.

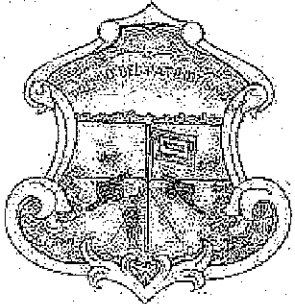
HONORABLE CONCEJAL ZAMIR BENAVIDES

Muchas gracias señor presidente, muy buenos días a todas las personas que se encuentran en esta sesión virtual y a la que nos ven por los diferentes medios, bueno voy a dos temas muy concretos, coadyuvando todo lo antes mencionado por los diferentes colegas, yo quisiera que esta Comisión hiciera o conformáramos una comisión en la cual visitáramos los barrios afectados esta Comisión sugiero señor presidente sea integrada por la Secretaría de Salud y la empresa Triple A con el tema siguiente sería realizar tomas del agua que está llegando hoy a los barrios donde nos están manifestando nuestro representados se está presentando las molestias y tomar pruebas de esa agua y así descartar todo lo antes mencionado tanto por diferentes colegas y como lo que ahorita mencionaba el doctor Osvaldo Díaz respecto al tema de la calidad del agua que está llegando, otra cosita que quería comentar es que hoy nosotros y los barranquilleros están asistiendo a supermercados, a tiendas a comprar agua, muchos que no tienen para hacerlo de esta manera están hirviendo el agua y esto yo creo que a futuro o en estos dos o el mes pasado, también afectados considerablemente también en las facturas del gas, ya que si no tienen como comprarla en la tienda o los supermercados, la van a hervir y pues muy probablemente estos dos o los tres o los no sé cuánto tiempo que les toque hervir el agua pues van a ver ese alza en su factura del gas y por consiguiente pido a los señores de la Triple A pongan en consideración el tema de no sé si pues algún subsidio o algo que de pronto subsane ese dinero que hoy los barranquilleros se van a gastar en comprando agua o en su defecto comprando filtros o en su defecto hirviendo agua que relativamente pues van a tener un alza en su factura del gas y consideren hacer un descuento a esas personas que hoy se están viendo afectadas. También quiero que esta Comisión en el momento que tengamos la oportunidad de llegar a los barrios afectados y eso sé porque me he tomado la tarea de ir a diferentes barrios y por ahí veo vallas de Triple A de pronto haciendo excavaciones, no sé si al momento de reparar alguna tubería o de pronto de hacer alguna reparación o algo que estén haciendo de pronto en alguna válvula pues también considerar eso ya que al momento de abrir y cerrar esas tuberías pues habrá un poco de filtración de mugre o desechos o algo que al momento de esa reparación esté llegando a los hogares de todos los barranquilleros. Esta era mi intervención señor presidente, espero sea acogida y de esta manera podamos subsanar esta anomalía que hoy se están viviendo en nuestra Barranquilla, muchas gracias señor presidente.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias a usted doctor Zamir, bueno con la intervención del doctor Zamir con todo el gusto del mundo lo haremos digamos que todos los concejales han intervenido, no ha solicitado la palabra otro Concejal, entonces vamos a darle la palabra al doctor Ramón Hemer que quiere hacer alguna serie de acotaciones frente a lo que se ha dicho y posteriormente a la intervención del doctor Ramón Hemer continuaremos con una proposición con la que va a concluir este debate y esperamos que la Triple A nos

B

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

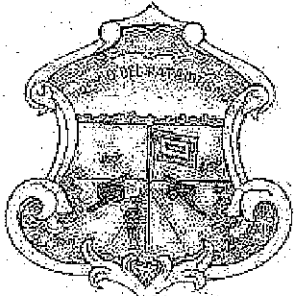
**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

acompañe en esa proposición que vamos a hacer o en alguna de las acciones que vamos a proponer a fin de que podamos resolver este tema. Tiene la palabra entonces el ingeniero Ramón Hemer.

GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A RAMÓN HEMER

A ver, yo quisiera hacer unas acotaciones con respecto a las intervenciones realizadas por cada uno de los concejales, incluida la suya doctor Oscar David. Inicio con la fecha de culminación, creo que fui muy claro al manifestarle que los niveles del río nos habían afectado el rendimiento que habíamos adquirido o adquirir no, alquilado además de los tres equipos que estaban trabajando una nueva con un rendimiento muchísimo mayor, hablé de la capacidad de seis metros cúbicos por cada extracción que hacía con respecto a las otras que hablaban de 0.6 metros cúbicos ahí manifesté de que habíamos tenido un retraso y que habíamos ayer, antes de ayer incluido este nuevo equipo, por tanto aspirábamos que en los próximos días termináramos las labores del dragado y de la entrada del flujo de agua a estos sectores, al final de mi intervención voy a montar en Google pues, la situación del por qué se ha presentado esta variación otro comentario que hizo otro de los concejales y por qué ahora sí nos está afectando y no anteriormente. También quiero aclarar lo de los sectores críticos, las zonas críticas, también lo manifesté que se acumulaba en ciertos puntos ciegos el agua y se estancaba ahí presionada un en momentos determinados salía, de allí la diferencia de que en algunos puntos salía un poco más con afectación del color que en el normal transitar, por eso es que en un punto exclusivo donde se ve esa diferencia bastante fuerte, las actuaciones que hicimos también lo comenté fue precisamente drenar, drenar en esos puntos extremos en esos puntos alejados que es donde se puede presentar la acumulación, al drenar pues obviamente todo esto empezó a mejorar. Las actividades que hemos hecho más el drenaje nos ha dado unos resultados satisfactorios, podemos con mucho gusto en cualquier momento y el laboratorio que ustedes indiquen y con el seguimiento de la misma Secretaria de Salud, hacer muestreo donde ustedes lo deseen, no tenemos ningún inconveniente, pero repito las situaciones de los colores que mostraron fueron en los extremos y al inicio de la salida, posteriormente hemos visitado y ya la situación está bastante mejorada.

Con respecto a las bajas presiones lo aclaro, lo expliqué muy claramente, no tenemos bajas presiones, de pronto en el comportamiento rutinario, pero por esta situación nosotros no tenemos bajas presiones; suspendimos en ciertos momentos lo aclaré también y ahí está consignado en el informe, suspendimos en dos o tres ocasiones para mejorar la producción, para tener una mejor producción debido pues obviamente a los manejos que estamos teniendo ya en la zona de los trabajos descritos, y con mucho gusto lo que dice el doctor Díaz, podemos revisar en cualquier momento todo el aspecto microbiológico, nosotros hacemos en los índices de riesgo de calidad del agua, un seguimiento tanto a los aspectos físicos, los aspectos químicos y los aspectos microbiológicos, los microbiológicos no tienen ningún tipo de inconvenientes sino a las características físicas que es en el del color, así aparecen registrados en los IRCAs y en el seguimiento que hacemos en más de veintipico de parámetros cada vez que se le toma una muestra. Por último quisiera mostrarle la razón del por qué

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

hace unos años no nos estaba afectando tanto y este año pues obviamente sí se ve la variación fuerte, aquí tenemos en Google... ¿me están recibiendo la imagen mía?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, ahí lo estamos viendo ingeniero.

GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A RAMÓN HEMER

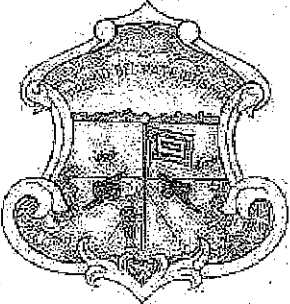
Este año, aquí está la zona problema frente de Soledad, la zona problema, nosotros estamos ubicados en este punto de la dársena, miren ustedes la zona que estoy aquí mostrando, miren aquí tengo unas flechas donde estoy indicando los trabajos que estamos haciendo, me voy a devolver en el tiempo para que vean cómo va quedando, aquí estamos 2008.

HONORABLE CONCEJAL FREDY BARÓN.

Disculpe doctor Osvaldo cierre el micrófono, disculpe ciérrelo para poder escuchar bien.

GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A RAMÓN HEMER

Aquí estamos 2010, me voy a avanzar un poquito, bien fíjense ustedes en las actividades que estamos haciendo hoy, quedaron las flechas mostradas, anteriormente era el Río Magdalena, Río Magdalena en todo su cauce nos llegaba con agua con buena velocidad a la dársena en donde nosotros captamos el agua cruda, miren esta zona 2013, continuo 2014, 2015, ahí voy avanzando en la edad del Google, en tiempo perdón del Google, todo este tiempo todavía había erosión, había erosión y había llegaba nuestra agua fresca del Río Magdalena y aquí había una isla que se fue erosionando, ahí empezamos fíjense ustedes, ya en el 2018 empezó a sedimentarse toda esta zona obviamente al final nos afecta aquí en la bocatoma de la dársena, 2018 fíjense ustedes 2018 solo tres años, 2019 miren donde está 2019, ya se empezó a sedimentar y empezó a acumularse agua aquí con un material flojo y con presencia de vegetación y demás, 2020 miren 2020 como está, creciendo toda esta zona, todavía nos llegaba agua con velocidad aquí, cierta velocidad, había afectación pero todavía nos llegaba agua aquí fresca del río, ¿Qué sucede en el 2021? Pues obviamente ya todo esto sedimentado aquí estamos efectuando trabajos y el río de la velocidad del río pasa por aquí casi que prácticamente por donde tengo yo la mano, sigue derecho con velocidad y aquí en esta zona el agua se deposita y no tiene velocidad y con a posibilidad que los drenajes sales de estas aguas al subir el nivel del río nos afecta la calidad del agua aquí en toda esta zona. Entonces como pueden ver sí es posible de que anteriormente no sucedía porque el río ha cambiado su posición, se ha abierto a sedimentado toda esta zona ¿cierto? Y eso nos ha afectado a nosotros de unos dos años para acá y este año ha sido el más crítico para nosotros, entonces como pueden ver aquí se forma una sombra la velocidad del río va por esta sección y aquí quedan zonas muertas con el agravante pues obviamente de la calidad del agua cruda con toda esta vegetación, algas y demás pero no hay problemas

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

microbiológicos en ningún momento. Eso son los puntos Oscar David que quería aclarar.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Listo, gracias ingeniero Ramón, bueno vamos a darle la palabra al doctor Juan Carlos Gómez del Distrito de la ciudad de Barranquilla.

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

Disculpa concejal.

GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A RAMÓN HEMER

Que el doctor Alberto Polifroni quiere hacer unas acotaciones.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, vamos a darle la palabra al doctor Alberto, denme un segundito solamente para que pueda intervenir el miembro de la Personería el doctor Eder Américo Victorino que está presente y quién le da legitimidad también a esta sesión entonces para que certifique doctor Eder Américo su presencia en todo el desarrollo de la sesión por favor, encienda la cámara e intervenga en este momento.

REPRESENTANTE DE LA PERSONERÍA DISTRITAL EDER AMÉRICO


Muy buenos días para todos los concejales, las personas intervinientes que nos están viendo, aquí la Personería haciendo presencia con el fin de darle legalidad a la misma.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias a usted doctor Eder Américo, entonces le damos la palabra al doctor Alberto Polifroni por favor.

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

Gracias concejal Galán, solamente para hacer tres comentarios sobre las intervenciones de los concejales, primero que yo quería dejar claro que en estos momentos la Triple A se encuentra en un ambiente de control, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios nos hizo un requerimiento la semana pasada, dimos respuesta en detalle el lunes de la semana pasada con todo los procedimientos que se están haciendo con el tema de los clientes, con las PQR, en fin, u durante la semana hemos venido teniendo conversaciones con ellos con respecto a esta crisis, de igual manera hemos conversado con la Alcaldía de Barranquilla permanentemente, también nos requirieron información hemos estado alimentando y retroalimentando a la Alcaldía en relación con lo que está ocurriendo tanto formal como informalmente para informarle sobre lo que está ocurriendo. Con respecto a la Secretaría, lo comentó

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

el ingeniero Hemer, la Secretaría de Salud también venimos trabajando con ellos con las pruebas y finalmente quería comentarle que para hacer todas estas obras que estamos haciendo en estos momentos que hay unas intervenciones en dársena ahí alrededor del río, hemos declarado la emergencia para poder hacer esas obras ante la CRA entonces quería como comentarle que se están haciendo una cantidad de informaciones y de contactos a nivel institucional de tal forma que todas las entidades estén informadas de lo que la Triple A viene haciendo en detalle. Un segundo tema que quería comentarle era con respecto a las PQR. ¿sí, aló?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí doctor Alberto le estamos escuchando

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

Tuve una pequeña falla disculpa. La segundo tema es con respecto a las PQR Barranquilla ha reportado alrededor de 765 PQR con relacionadas con la mala calidad del agua, de las cuales tuvimos un pico muy alto en la primera semana, en la última, en los últimos días de agosto los primeros días de septiembre, yo he digamos en los últimos días se han venido aplanando la curva de PQR hasta el punto de que el día de ayer tuvimos solamente 7 PQR relacionadas con esto no quiere decir que es que el problema se esté resolviendo lógicamente ni quiere decir que ya la gente no esté pero sí refleja digamos de alguna manera las acciones que gradualmente está haciendo la compañía y miren digamos y las quejas están relacionadas en este momento principalmente sobre el sabor, ya digamos la coloración algunas fotos que usted presentó concejal digamos eso obedece un poco a seis días siete días, ya hoy en día la situación es diferente, sí hay más reclamos relacionados ya con el sabor pero la coloración ha venido disminuyendo. Todo esto creemos que hace parte ya también de las acciones que ha venido tomando la compañía y esto realmente digamos que es una solución que quisiéramos fuera lo más rápido posible, pero tiene su gradualidad. Tercer tema con respecto a contrato de condiciones uniformes, usted nos hacía mención con respecto a contrato en el cual nos decía que nosotros digamos teníamos la potestad de poner en el contrato todas las condiciones...

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

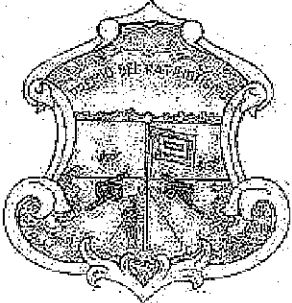
Y se le fue el audio al doctor Alberto cuando iba a hablar del contrato de condiciones uniformes, bueno vamos a esperar entonces a que él pueda regresar.

GERENTE OPERATIVO DE LA EMPRESA TRIPLE A RAMÓN HEMER

Esperemos un momento concejal, esperemos un momento que retome la, posiblemente, ya retomó.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

¿Está ahí doctor Polifroni? No está. Bueno, vamos a darle entonces la palabra a...

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

Discúlpeme, discúlpeme.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Ah ok. Continúe.

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

Es que hay un problema aquí con el internet y preciso ahora es que está fallando. Lo que le decía con respecto al contrato de condiciones uniformes, si bien un contrato de adhesión lo que quería aclararle es que ese contrato de adhesión tiene toda la supervisión, la regulación y los controles de los entes, y ellos se encargan digamos de verificar que no se vulnere ningún derecho en ese sentido en los contratos de condiciones uniforme. Y con respecto a otra inquietud de los concejales en relación, en relación con los descuentos que la compañía puede dar en una situación de estas, pues yo le aclaro, mire esto es un tema discrecional de la compañía, recuerde que la compañía de servicios públicos estamos, ¿me escuchan?

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, lo estamos escuchando continúe.

GERENTE COMERCIAL EMPRESA TRIPLE A ALBERTO POLIFRONI

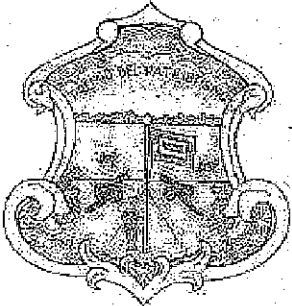
Sí, hay una falla. Las empresas de servicios públicos estamos reguladas, estamos supervisadas y no hace parte de nuestro, de nuestra operación comercial tener discrecionalidad en los descuentos o en alguna alivio que pueda darle a la comunidad, esas condiciones están precisamente contempladas dentro de los contratos de condiciones uniformes y hay unas formulas y hay unas normativas muy específica que lógicamente sin ser discrecional de la compañía será revisado y lógicamente si hay derecho a descuentos y demás se hará, entonces quería dejarles claro eso que no hace parte de.. otorga algún alivio o descuento, pero igual esto una vez revisemos esto, los indicadores que están, revisamos a la luz de la regulación, las fórmulas que están ahí establecidas y si esto nos establece lógicamente que hay que hacer un ajuste, o un descuentos o alivios o demás, pues no es discrecional, es un derecho y es una obligación nuestra hacerlo, básicamente eso es lo que quería como comentarles.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias doctor Polifroni. Tiene la palabra entonces el doctor Juan Carlos Gómez.

JUAN CARLOS GÓMEZ VALLEJO JEFE DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Buenos días, como están mucho gusto, ¿me están escuchando, aló?

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

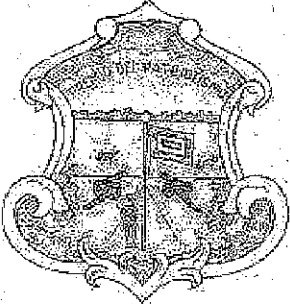
PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Sí, te escuchamos con un eco, pero te escuchamos.

JUAN CARLOS GÓMEZ VALLEJO JEFE DE LA OFICINA DE SERVICIOS PÚBLICOS DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA

Dame un segundo por favor, corrijo la situación. Sí buenos días, bueno ya creo que ya me están escuchando mejor, primero agradecer al Concejo, a la Comisión por haber realizado este debate, es un debate importante para la ciudad, la situación que se ha venido presentando las últimas semanas es innegable, entregarle a la comunidad un mensaje de tranquilidad que su digamos que su administración, unidades de control está haciendo todo lo posible porque esta situación, el seguimiento que le estamos realizado ha sido estricto, ha sido absolutamente permanente desde que se originó como lo mencionaron acá incluso una hora previa a la realización de este debate estábamos en una reunión con Triple A de seguimiento tuvimos una conversación con el gerente y con el gerente general Jairo De Castro y con el ingeniero Ramón Hemer, haciéndole el monitoreo a lo que ha venido pasando y a las actuaciones correctivas, las líneas correctivas que ha tomado la empresa. Sí en estos en este frente el mensaje que hay que entregar, hemos requerido y entendemos que también los entes de control, la superintendencia los informes correspondientes hoy por parte de ellos nos han entregado y nos han mostrado en la presentación que realizó Triple A, básicamente también recibimos información de unas medidas que solicitamos para evitar digamos, los correctivos ya permanentes que se vayan y las medidas a adoptar para que esta situación no se vuelva a presentar, se presentó la situación ha elevado fue más difícil según nos han comentado de lo que se esperaba y creo que fue la primera vez en la historia que yo recuerdo en este momento que una situación tan problemática y que ha durado tanto tiempo se ha presentado en la ciudad de Barranquilla, se habían presentado algunas afectaciones que cuya intervención o cuya mejora digamos que no tuvo tanto tiempo para pues digamos que su normalización, sin embargo esta ha tenido una afectación particular, entendemos la dificultad técnica y entiendo que se tuvieron que presentar o abrir siete frentes de trabajos para las intervenciones que nos han comentado, se han venido realizando y sintiendo esta semana finalizan dos, entiendo que mañana las dos más críticas finalizan según la información que nos entregaron esta mañana, entonces le estamos haciendo monitoreo, le estamos haciendo seguimiento, estamos exigiéndole por supuesto Triple A que ponga todo de sí para que esta situación se normalice para nosotros lo más importante así como lo demuestra además este debate, que han realizado ustedes hoy en día, honorables concejales lo más importante para nosotros es la comunidad, es la ciudadanía y las afectaciones que se están presentando que su corrección sea lo más pronto posible, entonces en ese orden de ideas seguiremos con ese trabajo teniendo en cuenta que Triple A es el operador de red entendiéndolo también las dificultades operativas, importante mencionar que según digamos los reportes que tenemos de la Secretaría de Salud, en los últimos exámenes que se han realizado.. del componente microbiológico, estoy seguro que ustedes pues lo conocen, esto es unos puntos concertados que trabajan entre Triple A y la Secretaría de Salud, no nos reportan en este momento condiciones




	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

microbiológicas que generen digamos, se salgan de los parámetros de la norma, sin embargo por supuesto entendemos y ese es nuestra preocupación que el efecto de la coloración no es algo que le de tranquilidad a las personas a la ciudadanía esto es imposible negarlo creer que esto no tiene un efecto visual, psicológico real en el consumidor sería inocente, pero hay que decir que en este momento no se arrojan unas mediciones que generen alerta, sin embargo se seguirá monitoreando, se seguirá trabajando con la Secretaría de Salud y por supuesto con la intervención de la Superintendencia y los organismos que correspondan. Entonces bueno agradecerles eso y hacer esa mención que el Distrito está muy atento a lo que está sucediendo y haciendo todos los requerimientos del caso para buscar que este tema prontamente se resuelva.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias doctor Juan Carlos Gómez. Bueno hemos digamos tenido las intervenciones de los honorables concejales, de los funcionarios citados, entonces vamos a continuar y a terminar con una proposición a este debate, nosotros entendemos lo que nos han dicho los funcionarios de la Triple A, pero esto es una preocupación bien grande que tenemos los barranquilleros y sobre todo los concejales de la ciudad de Barranquilla. Esto nos recuerda a lo que pasaba hace varias décadas en a la ciudad y de lo cual no nos queremos acordarnos, esta semana que pasó y todavía en los supermercados el agua en algunas prestaciones está agotada, está agotada no tienen existencia en los supermercados algunas prestaciones del agua en la ciudad de Barranquilla, esos nos llama poderosamente la atención y nos preocupa que en la ciudad no haya la confianza ni para ingerir el agua ni para cocinar tampoco el agua de Triple A, porque infortunadamente vimos el video de cómo estaba el agua para lavar la ropa y la gente no la quería utilizar así, imagínense para ingerir o para utilizar esta agua en la concina o para cocinar, así que esto nos preocupa a nosotros sobremanera, es un debate en el que no quedamos satisfechas, va a quedar abierto, vamos a continuar va a quedar abierto, vamos a continuar las sesiones de la Comisión con la visita que hemos propuesto en el día de hoy que los honorables concejales también han solicitado y vamos a hacerle seguimiento hasta que esta situación se resuelva en su totalidad, al doctor Polifroni le agradecemos su presencia y al doctor Ramón Hemer también, por estar aquí por darle la cara a los ciudadanos, voy a regalarle a los dos un libro que me acabo de terminar de leer Héctor Abad, se llama El Olvido que Seremos, para que ustedes entiendan la angustia y la desesperación que tiene la ciudadanía barranquillera y por qué los concejales también estamos en esta situación y queremos es que se lleve a feliz término este debate y que pueda concluir pronto con la solución definitiva y podamos decir en no mucho tiempo que el agua de la ciudad de Barranquilla es la mejor agua del país y de consumo para cualquier ciudadano que del grifo pueda servirse un vaso de agua, yo voy a otras ciudades y a otros países y yo no tomo el agua de esas ciudades y de esos otros países porque me cae mal, y no porque no sea potable sino por el digamos no sé por el peso del agua, por lo grueso, por alguna circunstancias que tenga de alcalinidad, el PH, lo que sea, yo evito tomar en otros países o en otras ciudades el agua directamente del grifo porque no me cae bien, ahora imagínense lo que está viviendo y sufriendo la ciudadanía con un agua que no tiene el color, ni el sabor, ni el olor que debería tener normalmente. Así que

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001 FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

pienso que la gente esto le preocupa sobremanera, nosotros nos preocupa sobremanera y queremos que esta horrible noche que hemos vivido los barranquilleros estas semanas a causa del agua en la ciudad de Barranquilla, pase rápidamente y estas situaciones y circunstancias que hemos dicho en las que no se está prestando un servicio de calidad sin duda alguna que tiene que estar directamente relacionada con la tarifa de servicios públicos porque no son condiciones normales en la que se presta el servicio, pero eso lo discutiremos también más adelante y acompañaremos en estas visitas que programaremos a la Secretaría de Salud para que pueda de manera directa conocer también lo que nosotros estamos viendo en los barrios de Barranquilla, como nosotros somos una Comisión permanente a veces la gente, algunas personas no entienden esto, inclusive algunos miembros de los medios digitales hoy estas Comisiones permanentes, esta Comisión permanente es constitucional, no tiene la misma dificultad que tiene la plenaria para hacerle seguimiento a los debates, este debate va a continuar abierto y vamos en el día de mañana de manera inmediata a hacer las visitas correspondientes para darle seguimiento y monitoreo a esta situación y hasta que esto se resuelva nosotros vamos a tener este debate como lo ha pedido también el concejal Vergara como un debate de seguimiento permanente en esta Comisión del Concejo de la ciudad que entre otras cosas le toca discutir el presupuesto de inversión en la ciudad de Barranquilla donde la empresa Triple A es sujeta del presupuesto o del beneficio del presupuesto de la ciudad de Barranquilla por una serie de circunstancias de regalías y de otras cosas que tienen que ver con la empresa Triple A, con un porcentaje de participación accionaria que tiene también el Distrito de Barranquilla en la empresa Triple A y por tal motivo esta Comisión tiene toda la competencia para realizar de manera permanente antes de introducimos en el estudio del presupuesto para el año 2022, así que doctora Patricia vamos a darle lectura a la proposición con que termina este debate y le agradecemos a todos los honorables concejales su presencia igualmente a los funcionarios de Triple A y al doctor Juan Carlos Gómez y los funcionarios de la Personería que nos han acompañado, dele lectura a siguiente punto del orden del día y a la proposición doctora Patricia.

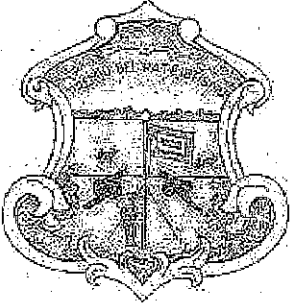
SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Tercer punto proposiciones: proposición de conclusión, que la Comisión Segunda se declare insatisfecha con las respuestas de la empresa Triple A, se inste a la mejora en la calidad del servicio de agua potable y mecanismos de compensación a los usuarios por la mala prestación, que se realice una visita entre los concejales miembros de esta Comisión y un equipo técnico de la Triple A, a los barrios donde se presentan problemas de presión y se solicite a la Secretaria de Salud del Distrito que remitan a esta Comisión informe sobre la vigilancia de la calidad del agua potable y el impacto en la salud de los barranquilleros. Con su firma el honorable concejal Oscar David Galán Escalante, concejal proponente. Leída la proposición señor presidente.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Gracias doctora Patricia está en discusión la proposición, llame a lista a los

Honorables Concejales para conocer su voto respecto a la proposición planteada.

	FORMATO DE ACTA.	CODIGO: F- APA-09
	COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA.	VERSION: 001
		FECHA DE APROBACION: 25/5/2016

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
ACTA N° 013 DE SEPTIEMBRE 13 DE 2021**

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

ALVAREZ VEGA JULIO	POSITIVO
BARON OROZCO FREDY	POSITIVO
BARRIOS TORRES LEYTON	POSITIVO
BENAVIDES MORENO ZAMIR	POSITIVO
DIAZ INSIGNARES OSVALDO	AUSENTE

Está llamando el doctor Osvaldo, como que lo sacó el sistema.

GALAN ESCALANTE OSCAR	POSITIVO
VERGARA DIAZ JUAN JOSE	POSITIVO

Señor Presidente me permito informarle que con seis votos positivos ha sido aprobada la proposición.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Perfecto Patri, entonces ¿agotado el orden del día para hoy de la Comisión?

SECRETARIA ANA PATRICIA RÍOS

Agotado el orden del día señor Presidente.

PRESIDENTE HONORABLE CONCEJAL OSCAR DAVID GALÁN

Muchas gracias doctora Patricia, gracias a los honorables concejales, a los invitados, entonces vamos a convocar para el día de mañana la visita en conjunto con la empresa Triple A, le comunicas también Patri a la Secretaría de Salud para que nos acompañe en esa visita y pues se levanta la sesión y se vuelve a convocar para el día de mañana por secretaria se le trasladarán todos los comunicados a los entes pertinentes y este es un debate que continúa en el día de mañana y el recorrido, las visitas y la asistencia a lo que hemos propuesto los Concejales y también lo que la empresa Triple A quiera mostrarnos para evidenciar los argumentos de este debate, también nosotros acudiremos a ese recorrido en aras de darle mayor tranquilidad a la ciudadanía barranquillera, así que este será uno de los puntos del orden del día de la sesión de mañana y esperamos contar con la asistencia de todos los Honorables Concejales, muchas gracias.


OSCAR DAVID GALAN ESCALANTE
Presidente


ANA PATRICIA RIOS
Secretaria

**COMISION SEGUNDA DE PRESUPUESTO Y ASUNTOS FISCALES
CONCEJO DISTRITAL DE BARRANQUILLA**